

REGULAMIN

systemu Rower Miejski w Szamotułach zwanego również RMS

[Obowiązuje od 18/09/2017]

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z systemu Rower Miejski w Szamotułach zwanego również RMS (dalej: RMS) uruchomionego w mieście Szamotuły. Operatorem RMS jest Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
2. Regulamin RMS wraz z Polityką Prywatności udostępniony jest nieodpłatnie na stronie internetowej www.szamotuly.bike w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią, jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie. Dokument ten można otrzymać w siedzibie Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.
3. Kontakt:
Nextbike Polska S.A.
ul. Przasnyska 6b
01-756 Warszawa
e-mail: ck@szamotuly.bike
tel.: +48 61 666 80 80
(koszt połączenia zgodny z taryfami operatorów).
4. Systemy Nextbike są kompatybilne, tj. założenie konta w jednym z systemów umożliwia korzystanie z wypożyczalni rowerów w innych miastach, gdzie operatorem jest Nextbike, chyba, że Regulamin danego systemu mówi inaczej. Aktualny wykaz miast, w których funkcjonują systemy Nextbike znajduje się pod adresem <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

II. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin opisujący zasady i warunki korzystania z RMS, w szczególności warunki, zakres praw i obowiązków oraz odpowiedzialność osób korzystających z możliwości wypożyczania rowerów w systemie RMS. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek zezwolenia na wypożyczenie roweru w systemie RMS.
2. **Umowa** – Umowa Klienta z Operatorem, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta na portalu internetowym www.szamotuly.bike, w aplikacji mobilnej, przy terminalu, a także poprzez kontakt z BOK RMS i pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu podczas procesu rejestracji Klienta w systemie Rower Miejski w Szamotułach .
3. **Operator** – Nextbike Polska S.A. realizująca usługi związane z obsługą RMS ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
4. **System RMS** – uruchomiony przez Operatora system wypożyczalni rowerów obejmujących w szczególności rowery, infrastrukturę techniczną, oprogramowanie i urządzenia umożliwiające wypożyczanie rowerów.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

5. **Klient** – uczestnik Systemu RMS, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w Systemie RMS.
6. **Serwis RMS** – wykonywane przez Operatora czynności związane z eksploatacją, naprawami i konserwacją RMS.
7. **Centrum Kontaktu RMS** – uruchomiona przez Operatora platforma zapewniająca Klientom kontakt telefoniczny z Operatorem poprzez infolinię pod numerem + 48 61 666 80 80, kontakt poprzez pocztę elektroniczną e-mail na adres oraz całodobową obsługę. Informacje o funkcjonowaniu Centrum Kontaktu RMS zamieszczone są na stronie internetowej www.szamotuly.bike
8. **Stacja RMS** – zestaw stojaków rowerowych wraz z urządzeniami do samodzielnej rejestracji w systemie RMS oraz do wypożyczenia rowerów poprzez Terminal RMS, aplikację mobilną Nextbike oraz kontakt z Centrum Kontaktu RMS. Lista Stacji RMS znajduje się na stronie internetowej, aplikacji mobilnej Nextbike oraz na Terminalu RMS.
9. **Terminal RMS** – urządzenie do samodzielnego wypożyczenia rowerów znajdujące się w Stacjach RMS.
10. **Identyfikator Klienta** – osobisty numer przydzielony Klientowi przez Operatora zapisany w wersji liczbowej, w postaci numeru telefonu komórkowego, który to numer Klient zdefiniował podczas rejestracji w RMS oraz 6-cyfrowego nr PIN, który został podany podczas rejestracji w RMS. W celu usprawnienia procesu wypożyczenia i zwrotu roweru w systemie RMS, Klient może wykorzystywać po aktywowaniu w Terminalu RMS: Elektroniczną Legitymację Studencką ELS lub kartę płatniczą działającą w systemie zbliżeniowym. W trakcie wypożyczenia i zwrotu roweru są one traktowane równoważnie z Identyfikatorem Klienta. W trakcie wypożyczenia i zwrotu roweru Klient ma do dyspozycji następujące sposoby identyfikacji:
 - a. numer telefonu komórkowego, który wraz z numerem PIN jest traktowany, jako Identyfikator Klienta,
 - b. Elektroniczną Legitymację Studencką (ELS), zbliżeniowa, spersonalizowana karta elektroniczna (chip + RFID) posiadająca swój unikalny, zakodowany numer, wraz z numerem PIN,
 - c. karty płatnicze – konsumenckie karty kredytowe, obciążeniowe, debetowe i przedpłacone emitowane przez organizacje płatnicze emitentów Visa International oraz Mastercard International oraz inna spełniająca wymagania dla uznania jej za elektroniczny instrument płatniczy w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych (tj. Dz.U. 2016 poz. 1572) wraz z numerem PIN. Terminale są przystosowane do współpracy z produktami z rodziny PayPass i PayWave,

Po zalogowaniu się na swoim koncie na stronie www.szamotuly.bike. Klient może wyłączyć kod PIN poprzez odznaczenie opcji: *Przy każdym wypożyczeniu i zwrocie ze względu na bezpieczeństwo proszę pytać mnie o mój PIN*. Opcja ta pozwala na wypożyczenie/zwrot roweru przy terminalu bez konieczności podawania kodu PIN przy użyciu sposobów identyfikacji: b, c.
11. **Tabele Opłat i Kar** – cennik usług i opłat RMS będący integralną częścią Umowy. Cennik dostępny jest na stronie www.szamotuly.bike oraz na terminalach RMS.
12. **Rachunek przedpłacony** – osobiste konto Klienta w systemie rozliczeniowym Systemu RMS, na którym realizowane są operacje uznania oraz obciążenia za korzystanie z usług i produktów oferowanych w ramach Systemu RMS zgodnie z Tabelami Opłat i Kar. Rachunek przedpłacony może być zasilany przez Klienta wpłatą środków „z góry”, w formie przedpłaty.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

13. **Procedura zabezpieczająca** – każde postępowanie podejmowane przez Operatora w przypadku niezwrócenia roweru w wymaganym terminie i stanie, w szczególności postępowanie wyjaśniające, windykacyjne i sądowe.
14. **Strefa użytkowania** – granice administracyjne miasta Szamotuły.
15. **Wypożyczenie roweru** – wypożyczenie roweru ze Stacji RMS przy pomocy Identyfikatora Klienta. Proces wypożyczenia, określa szczegółowo punkt VII. Regulaminu.
16. **Zwrot roweru** – oddanie roweru do Stacji RMS. Proces zwrotu, określa punkt X Regulaminu.
17. **Elektrozamek** - mechanizm zwalniający i blokujący rower w stacji dokującej. Wypożyczenie roweru zablokowanego przez elektrozamek jest możliwe poprzez Terminal, aplikację mobilną oraz kontakt z Centrum Kontaktu RMS.
18. **Aplikacja mobilna Nextbike** - program przystosowany do wypożyczania oraz zwrotu rowerów w systemie RMS, umożliwiający korzystanie z systemu. Aplikacja dostępna na urządzeniach z oprogramowaniem iOS, Windows Phone i Android.

III. Zasady ogólne korzystania z RMS

1. Warunkiem korzystania z Systemu RMS jest podanie przez Klienta: wymaganych przy rejestracji danych osobowych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie. Warunkiem korzystania z RMS jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 0 zł (słownie: zero złotych).
2. Operator wypożycza Klientowi rower na warunkach określonych w Regulaminie. Klient zobowiązuje się przestrzegać warunków Regulaminu oraz używać roweru zgodnie z przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
3. Osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły 18-go roku życia (zwane dalej małoletnimi), są zobowiązane przed zawarciem Umowy do przekazania Operatorowi pisemnej zgody co najmniej jednego z rodziców lub opiekunów prawnych na zawarcie Umowy oraz oświadczenia o przejęciu przez nich odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód, powstałych w szczególności w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy oraz pokrywania bieżących zobowiązań określonych w Tabelach Opłat i Kar. W oświadczeniu, co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów prawnych musi zobowiązać się do uzupełniania konta małoletniego w Systemie RMS, w taki sposób aby w momencie wypożyczenia konto było aktywne (VII, pkt. 1). Do zachowania pisemnej formy czynności prawnej Opiekun zobowiązany jest złożyć własnoręczny podpis na zgodzie. Zgoda musi być wysłana drogą elektroniczną na adres e-mail ck@szamotuly.bike, pocztą na adres Operatora lub złożone osobiście w siedzibie Operatora.
4. Klient może wypożyczyć jednocześnie do czterech rowerów. Po uprzedniej rezerwacji możliwe jest zwiększenie liczby rowerów przy jednoczesnym wypożyczeniu.
5. Użytkowanie wypożyczonego roweru jest dozwolone w Strefie użytkowania.

IV. Odpowiedzialność / Zobowiązanie

1. Klient jest odpowiedzialny za użytkowanie roweru zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się oddać rower sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, a w przypadku wystąpienia awarii roweru w trakcie wypożyczenia, powinien postępować zgodnie z pkt VII.6 poniżej. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa przy korzystaniu z Systemu RMS.
3. Korzystanie z rowerów Systemu RMS może się odbywać wyłącznie w celach niekomercyjnych.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

4. Klient jest odpowiedzialny za rower / wszystkie rowery wypożyczone przy równoczesnym wypożyczeniu kilku rowerów od momentu wypożyczenia ze Stacji RMS do momentu zwrotu do Stacji RMS. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego roweru, zaistniałe od chwili wypożyczenia roweru z dowolnej Stacji RMS do momentu zwrotu roweru na dowolnej Stacji RMS.
5. W przypadku kradzieży roweru dokonanej podczas wypożyczenia Klient ma obowiązek powiadomić o tym Centrum Kontakt RMS, bezzwłocznie po stwierdzeniu kradzieży.
6. Zabronione jest korzystanie z rowerów Systemu RMS przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii; silnych leków przeciwalergicznym, innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
7. Klient ponosi pełną i całkowitą odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów, opłat itp., otrzymanych przez Klienta, związanych z korzystaniem z roweru i nałożonych na niego z własnej winy.
8. W przypadku udowodnionych zniszczeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania sprzętu wchodzącego w skład Systemu RMS, Klient zgadza się pokryć koszty naprawy i odtworzenia sprzętu do stanu pierwotnego, sprzed wypożyczenia lub uszkodzenia. Za wykonanie niezbędnych napraw Operator wystawi Klientowi odpowiedni rachunek lub fakturę VAT. Operator jest uprawniony do pobrania kwoty równej kosztom naprawy i odtworzenia z konta doładowania Klienta, na co Klient niniejszym wyraża zgodę. Wycena poszczególnych części roweru, które zostały uszkodzone z winy Klienta będzie dokonana w oparciu o Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu zwany „Koszty naprawy i odtworzenia roweru w Systemie RMS”.
9. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru z winy Klienta, Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież i zniszczenia. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient ma obowiązek skontaktować się z Centrum Kontakt RMS.
10. Jakikolwiek celowe zniszczenie własności Miasta i Gminy Szamotuły będzie skutkowało koniecznością poniesienia przez niszczonego kosztów naprawy lub odtworzenia, a w konsekwencji może skutkować wszczęciem postępowania sądowego. Operatorowi przysługuje prawo do dochodzenia pokrycia wszelkich uzasadnionych kosztów, w tym kosztów obsługi prawnej, od sprawcy uszkodzeń i zniszczeń.
11. Klient odpowiada za ewentualne szkody powstałe w następstwie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy do pełnej wysokości, przy czym jednym z elementów szkody może być tzw. koszt odtworzenia roweru określony w Tabelach Opłat i Kar.
12. Użytkownikom zabrania się przewozu rowerów RMS samochodami i innymi środkami transportu, należącymi do osób prywatnych, nie wliczając środków transportu zbiorowego.

V. Rejestracja

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu RMS jest uprzednia rejestracja Klienta.
2. Rejestracja odbywa się w portalu internetowym znajdującym się pod adresem: www.szamotuly.bike. Wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotulach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

- c. numer PESEL,
- d. numeru telefonu komórkowego,
- e. numeru karty płatniczej w przypadku płatności kartą kredytową z możliwością obciążenia (opcjonalnie),

W celu ukończenia procesu rejestracji Klient dokonuje weryfikacji podanego podczas procesu rejestracji adresu e-mail poprzez link aktywacyjny przesłany przez Operatora w wiadomości e-mail, w terminie 24 godzin od momentu otrzymania od Operatora wskazywanej wiadomości e-mail zawierającej link aktywacyjny. Dokonanie weryfikacji we wskazywanym terminie jest konieczne dla ukończenia procesu rejestracji w systemie RMS.

- 3. Dodatkowo dopuszcza się możliwość rejestracji poprzez kontakt telefoniczny z pracownikiem Centrum Kontakt RMS, Terminal RMS, a także za pomocą aplikacji mobilnej Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem Windows Phone, iOS i Android.
- 4. Podczas procesu rejestracji poprzez stronę aplikację mobilną Nextbike lub kontakt telefoniczny z pracownikiem Centrum Kontakt RMS wymagane jest podanie następujących danych osobowych:
 - a. imienia i nazwiska,
 - b. adresu kontaktowego, tj. miasta, ulicy wraz z nr domu/mieszkania, kodu pocztowego, kraju, adresu e-mail,
 - c. numer PESEL,
 - d. numeru telefonu komórkowego,
 - e. numeru karty kredytowej w przypadku płatności kartą kredytową z możliwością obciążenia,
- 5. Podczas procesu rejestracji w Terminalu RMS, Klient podaje następujące dane osobowe:
 - a. numer telefonu komórkowego.
 - b. imię i nazwisko,
 - c. numer karty kredytowej w przypadku płatności kartą kredytowej z możliwością obciążenia,

Pozostałe dane wymienione w punkcie 4 b,c Klient ma obowiązek uzupełnić najpóźniej do 24 godzin po rejestracji. W przypadku nie wywiązania się z obowiązku uzupełnienia danych w ww. terminie, Operator zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego konta z bazy danych użytkowników RMS.

- 6. Po zarejestrowaniu konta na wskazany adres e-mail zostanie wysłany link w celu potwierdzenia danych przez użytkownika. Po autoryzacji linku konto zostaje zweryfikowane.
- 7. Konta Klientów zawierające niepoprawne dane osobowe, np. numer telefonu, mogą być automatycznie usuwane z bazy systemu RMS.
- 8. W trakcie procesu rejestracji przy Terminalu RMS, Klient wprowadza ustalony przez siebie kod PIN. Natomiast podczas rejestracji przez stronę internetową, aplikację mobilną Nextbike oraz Centrum Kontakt RMS – PIN jest generowany automatycznie. Po zakończeniu rejestracji, Klient otrzymuje potwierdzenie z Systemu RMS za pomocą wiadomości tekstowej oraz e-mailowej o udanej rejestracji oraz swój indywidualny PIN, który wraz z podanym numerem telefonu komórkowego stanowi Identyfikator Klienta w Systemie RMS.
- 9. Warunkiem zarejestrowania jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w niniejszym Regulaminie oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych w celu wykonywania Umowy (tekst



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

jednolity Dz. U. z 2016 poz. 922) Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz możliwość ich poprawienia, uzupełnienia lub zmiany. Administratorem danych osobowych jest Miasto i Gmina Szamotuły, ul. Dworcowa 26, 64-500 Szamotuły. Podmiotem uprawnionym do przetwarzania danych osobowych jest Nextbike Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, 01-756, ul. Przasnyska 6b. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji Umowy; brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z usługi i systemu RMS. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności Nextbike Polska, pod adresem: www.szamotuly.bike. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania systemu RMS i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Nextbike wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa.

10. Operator zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z Klientem w sprawach związanych z realizacją Umowy.
11. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą sms, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych dotyczących usług świadczonych przez Operatora w ramach RMS, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej, bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie RMS, służących zbieraniu przez Operatora od Klientów RMS danych demograficznych i profilowych niebędących danymi osobowymi (takich jak wykształcenie, zatrudnienie, wiek). Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Klientów i dostosowywania oferty Operatora do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Klientów przekazywanego partnerom marketingowym Operatora. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.
12. Treść poszczególnych transakcji/wypożyczeń jest udostępniona wyłącznie stronom Umowy. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich transakcji / wypożyczeń przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych transakcji/wypożyczeń przechowywane są przez system informatyczny RMS. Jeżeli nie ma zaległości w zakresie opłat za użytkowanie rowerów dane są usuwane niezwłocznie po złożeniu przez Klienta wniosku o ich usunięcie, nie wcześniej jednak niż po upływie 2 lat, a w przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Operatora / Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
13. Dane osobowe są przetwarzane, przechowywane i zabezpieczone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 poz. 922).
14. Operator zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba, że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisu prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego klienta z Operatorem.
15. W celu dostosowania treści i usług do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Klientów, Operator używa tzw. cookies, tj. informacji zapisywanych przez serwer Serwisu na komputerze Klienta, które serwer może odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego komputera. Cookies dostarczają danych statystycznych o ruchu Klientów i korzystaniu przez nich z poszczególnych stron RMS oraz umożliwiają sprawne świadczenie Usług. Klient w każdej chwili ma możliwość wyłączenia w swojej przeglądarce opcji przyjmowania cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia, a nawet uniemożliwić korzystanie z Systemu RMS.

VI. Formy Płatności



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

1. Płatność za usługi i produkty oferowane w ramach Systemu RMS może być dokonywana poprzez:
 - a. obciążenie rachunku karty kredytowej Klienta, lub
 - b. zasilenie Rachunku Przedpłaconego za pomocą przelewu bankowego lub poprzez płatność kartą płatniczą w szczególności przez portal www.szamotuly.bike lub aplikację mobilną Nextbike; z którego środki będą pobierane w wysokości wynikającej z Tabel Opłat i Kar, a następnie przekazywane na rachunek Operatora.
2. Uruchomienie zlecenia obciążenia karty kredytowej następuje w momencie rejestracji lub gdy konto nie jest aktywne. Można tego dokonać poprzez wprowadzenie numeru karty płatniczej tj.: kredytowej, obciążeniowej w Terminalu RMS, podczas kontaktu z Centrum Kontaktu RMS, a także za pomocą aplikacji mobilnej Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem iOS, Windows Phone i Android.
3. Płatności, o których mowa w punkcie 1 i 2 rozdziału VI. będą pobierane wyłącznie w przypadku niezgodnego z regulaminem korzystania z systemu zgodnie z załącznikiem nr 1 Taryfy opłat i kar.
4. Wszelkie płatności są przekazywane na rachunek Operatora.
5. Na życzenie Klienta Operator przekaże fakturę VAT tylko i wyłącznie za płatny przejazd. W tym celu Klient skontaktuje się z Operatorem drogą elektroniczną na adres e-mail Operatora, poprzez wskazanie danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, daty i godziny wypożyczenia roweru oraz numeru roweru.
6. Operator wyśle fakturę VAT w formie elektronicznej na adres e-mail, z którego kontaktował się Klient. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać fakturę VAT na inny adres e-mail, wskazany przez Klienta.

VII. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie roweru jest możliwe gdy Klient posiada aktywny status konta. Przez aktywny status konta rozumie się poprzez utrzymywanie stanu konta na rachunku przedpłaconym na poziomie 0zł.
2. Wypożyczenie roweru jest możliwe w dowolnej Stacji RMS po uprzednim uruchomieniu Terminala RMS, zalogowaniu się oraz postępowaniu zgodnie z wyświetlanymi na urządzeniu Terminala RMS komunikatami. Zwolnienie elektrozamka jest sygnalizowane odpowiednim komunikatem wyświetlanym na Terminalu RMS oraz sygnałem dźwiękowym. Wypożyczenia można dokonać również przy pomocy aplikacji mobilnej Nextbike, dostępnej na urządzeniach z systemem: WindowsPhone, iOS i Android, telefonicznie – dzwoniąc pod numer podany na terminalu: +48 61 666 80 80.
3. Wypożyczenie rozpoczyna się w momencie zakończenia procedury wypożyczenia opisanej w pkt. 2.
4. Podczas wypożyczenia Klient otrzymuje numer do zamka szyfrowego w wypożyczanym rowerze za pośrednictwem Terminala RMS, aplikacji Nextbike lub poprzez kontakt z Centrum Kontaktu RMS. Numer ten do czasu zwrotu roweru można potwierdzić w Terminalu RMS, aplikacji Nextbike oraz poprzez kontakt z Centrum Kontaktu RMS. Klient zobowiązuje się upewnić, że rower posiada linkę zabezpieczającą, zwaną także obejmą, przed wypożyczeniem. W przypadku jej braku Klient zobligowany jest skontaktować się z Centrum Kontaktu RMS i poinformować o jej braku.
5. Obowiązkiem Klienta jest upewnienie się przed jazdą, że rower jest przydatny do umówionego użytku, w szczególności, że opony roweru są napompowane, a hamulce sprawne. Po odbezpieczeniu



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotulach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

roweru, Klient jest zobowiązany zabezpieczyć linkę w sposób uniemożliwiający jej wkręcenie się w koło.

6. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia lub używania roweru jakiegokolwiek usterki roweru Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do Centrum Kontaktu RMS i odstawienia roweru do najbliższej Stacji RMS.
7. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego roweru może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające, w przypadku gdy Klient mógł dostrzec niesprawność roweru.
8. Rekomenduje się, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń z Centrum Kontaktu RMS telefon komórkowy.
9. Koszyk zamontowany z przodu roweru jest dostosowany wyłącznie do przewożenia lekkich przedmiotów. W celu zachowania bezpieczeństwa oraz w obawie przed zniszczeniem roweru, nie wolno wkładać tam żadnych ciężkich rzeczy. Maksymalna masa wkładu do koszyka nie może przekraczać 5 kg. Przedmioty wkładane do koszyka nie mogą wystawać ponad obręcz kosza, nie powinny również zawierać żadnych ostrych krawędzi. Jeśli wypadek nastąpi z przyczyn niewłaściwego wykorzystania koszyka, Klient ponosi odpowiedzialność oraz koszty z tego wynikające. Operator nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia oraz pozostawienie przewożonych w koszyku towarów lub przedmiotów.
10. Maksymalne obciążenie roweru przeznaczonego do użytku przez 1 osobę, nie może przekroczyć 120 kg.
11. W przypadku jakichkolwiek problemów z wypożyczeniem lub zwrotem roweru ze Stacji RMS, Klient jest zobowiązany do kontaktu telefonicznego z Centrum Kontaktu RMS. Pracownik Centrum Kontaktu RMS poinformuje Klienta o dalszej procedurze działania. Wypożyczony rower powinien być użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem. Rower RMS jako środek transportu miejskiego służy do przemieszczania się w Strefie użytkowania. Nie wolno używać rowerów RMS w celu wycieczek górskich, skoków, sztuczek kaskaderskich, nie wolno ścigać się oraz wykorzystywać roweru dla ciągnięcia lub pchania czegokolwiek.
12. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności skutkującego powstaniem szkody na rzecz Operatora, Operator zastrzega sobie prawo blokady konta Klienta do czasu wyjaśnienia sprawy.

VIII. Czas trwania wypożyczenia

1. Klient ma obowiązek zwrócić rower najpóźniej z upływem trzeciej godziny wypożyczenia.
2. Przekroczenie trzech godzin czasu jednorazowego wypożyczenia powoduje naliczenie opłat i kar, zgodnie z Tabelami Opłat i Kar.

IX. Naprawy i Awarie

1. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie do Centrum Kontaktu RMS maksymalnie w ciągu 12 godzin od wypożyczenia roweru w systemie. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę, Klient jest zobowiązany zatrzymać się i powiadomić telefonicznie Centrum Kontaktu RMS oraz odprowadzić rower do najbliższej Stacji RMS.
2. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w wypożyczonym rowerze. Jedynym uprawnionym podmiotem do tych działań jest Operator Systemu RMS.
3. Na Kliencie ciąży obowiązek posiadania możliwości nawiązania kontaktu z Centrum Kontaktu RMS przez cały czas wypożyczenia roweru.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

X. Zwrot

1. Klient zobowiązany jest do wpięcia roweru do stojaka w taki sposób, by adapter zamontowany do widelca roweru wprowadzić do elektrozamka będącego integralną częścią stojaka i przytrzymania roweru do czasu automatycznego zamknięcia blokady. Automatyczne zamknięcie blokady sygnalizowane jest sygnałem dźwiękowym oraz fizycznym zamknięciem roweru w zamku. Na Kliencie spoczywa obowiązek poprawnego zabezpieczenia i zwrócenia roweru w systemie. W przypadku trudności ze zwrotem roweru Klient jest zobowiązany do skontaktowania się całodobową Infolinią.
2. W przypadku braku możliwości wpięcia roweru do elektrozamka (np. brak wolnego stojaka w Stacji RMS lub awarii Stacji RMS) Klient jest zobowiązany do zwrotu roweru przy użyciu zamka szyfrowego, przypinając rower do stojaka lub innego roweru znajdującego się w Stacji RMS, zablokowania zamka, naciśnięcia przycisku „Zwrot” na części elektronicznej Terminala RMS oraz postępowania zgodnie z instrukcją na wyświetlaczu. Po zablokowaniu zamka Klient może też zwrócić rower za pomocą aplikacji Nextbike lub poprzez kontakt z Centrum Kontaktu RMS.
3. W przypadku niepoprawnego zwrotu roweru, o którym mowa w punktach X.1. oraz X.2. Klient ponosi koszty jego dalszego wypożyczenia oraz odpowiada za ewentualną kradzież.
4. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia roweru dojdzie do wypadku lub kolizji, Klient zobowiązuje się spisać oświadczenie lub wezwać na miejsce zdarzenia Policję. Ponadto w przypadku wystąpienia powyższego zdarzenia, Klient zobligowany jest poinformować o powyższym Centrum Kontaktu RMS maksymalnie do 24 godzin od zdarzenia.

XI. Opłaty

1. Korzystanie z RMS jest bezpłatne, pod warunkiem przestrzegania regulaminu. Opłata pobierana jest po przekroczeniu 3 godziny wypożyczenia według stawek podanych w Tabelach Opłat i Kar, będących załącznikiem do Regulaminu, dostępnych na www.szamotuly.bike oraz na Terminalach RMS.
2. W przypadku, gdy naliczone opłaty za jazdę przekraczają posiadane środki, Klient ma obowiązek doładować swój Rachunek przedpłacony co najmniej do salda równego 0 zł w terminie 7 dni. W przypadku nieuregulowania należności, Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia odpowiednich kroków prawnych przeciwko Klientowi mających na celu uzyskania zapłaty z tytułu wykonanej Umowy. Operator ma prawo do naliczania odsetek ustawowych od zaległych kwot od dnia wymagalności do dnia faktycznego dokonania płatności w pełnej wysokości.
3. Zwrot środków pozostałych na koncie (powyżej salda 0zł) może być dokonany w każdym momencie trwania umowy, na podstawie wniosku użytkownika przesłanego na adres e-mail BOK.

XII. Odpowiedzialność

1. Operator realizuje usługi związane z obsługą RMS i ponosi odpowiedzialność za jego należyte funkcjonowanie.
2. Operator ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Operator odpowiedzialności nie ponosi.
3. Wszelkie roszczenia i wynikające z nich reklamacje Klienci powinni kierować pod adresem Operatora na adres mailowy ck@szamotuly.bike lub listownie na adres Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa.

XIII. Reklamacje



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

1. Zalecany termin złożenia reklamacji wynosi 7 dni od daty zdarzenia, będącego przyczyną reklamacji.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail: ck@szamotuly.bike
 - b. pocztą na adres pocztowy Operatora podany w punkcie I.3,
 - c. osobiście w siedzibie Operatora, Nextbike Polska, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa.
3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Operator zwraca się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Reklamacje, które nie zawierają danych takich jak: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, pozwalających na identyfikację Klienta, Operator pozostawi bez rozpoznania.
5. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Operatora.
6. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania lub uzupełnienia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 30 dni. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji, termin do rozpatrzenia reklamacji zaczyna biec od dnia doręczenia do Operatora dokumentów uzupełniających lub dodatkowych wyjaśnień/informacji. W przypadku niemożności dotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji, Operator poinformuje Klienta o opóźnieniu, wskazując przyczynę opóźnienia (okoliczności, które muszą zostać ustalone) i przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
7. Klient wyraża zgodę na to, by odpowiedź na reklamację wysyłana została pocztą elektroniczną lub pocztą na adres korespondencyjny w sposób wskazany w reklamacji. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny adres e-mail, wskazany przez składającego reklamację.
8. Rozpatrzenie reklamacji polega na identyfikacji problemu, ocenie jego zasadności oraz rozstrzygnięciu problemu zgłoszonego przez Klienta lub podjęciu stosownych działań w celu usunięcia ewentualnych nieprawidłowości, przyczyn ich powstania oraz udzieleniu wyczerpującej, profesjonalnej w formie i treści odpowiedzi.
9. Centrum Kontaktu RMS udziela odpowiedzi, która zawiera stanowisko Operatora w sprawie reklamacji, uzasadnienie oraz informację o trybie odwoławczym.
10. Klient ma prawo odwołania się od decyzji wydanej przez Centrum Kontaktu RMS. Odwołania powinny być wysyłane niezależnie od sposobu dostarczenia – list, e-mail – nie później niż w terminie 14 dni od doręczenia Klientowi decyzji, od której chce się odwołać. Odwołanie będzie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia jego wpłynięcia do Centrum Kontaktu RMS.
11. Klient może:
 - a. skierować odwołanie od decyzji Operatora bezpośrednio do Centrum Kontaktu RMS w ciągu 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację;
 - b. wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
12. Operator nie przewiduje możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
13. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), Operator niniejszym udostępnia łącznie elektroniczne do internetowej platformy ODR (online dispute resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Platforma ODR umożliwia pozasądowe rozstrzygnięcie sporów między przedsiębiorcami i konsumentami. Rozstrzygnięcie sporów tą metodą ma charakter dobrowolny.

XIV. Odstąpienie od Umowy

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Operatorem – na podstawie przepisów prawa, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany jeśli przed jego upływem klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy poprzez:
 - a. przesłanie do Operatora na adres email: ck@szamotuly.bike oświadczenia o odstąpieniu od Umowy,
 - b. przesłanie do Operatora na adres pocztowy podany w punkcie I.3 pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W tym celu Klient może skorzystać z formularza odstąpienia od Umowy zawartego w załączniku nr 2 do ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zm.), jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Operatora oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot środków jest dokonywany na wskazany przez klienta w wypowiedzeniu numer rachunku bankowego, chyba, że Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą, jednak Strony wyłączają możliwość odstąpienia od Umowy w części, w jakiej została ona zrealizowana. Odstąpienie od Umowy w całości skutkuje usunięciem danych osobowych Klienta przez Operatora.

XV. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę. Wypowiedzenie w formie pisemnej należy przesłać na adres elektroniczny: ck@szamotuly.bike lub adres pocztowy Operatora: Nextbike Polska S.A ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa.
2. Rozwiązanie Umowy następuje w terminie 14 dni od daty doręczenia wypowiedzenia Operatorowi, pod warunkiem uzupełnienia przez Klienta w powyższym terminie środków na Rachunku przedpłaconym do salda 0 zł. Brak uzupełnienia środków w powyższym terminie powoduje bezskuteczność wypowiedzenia Umowy.
3. Jeżeli środki na Rachunku przedpłaconym przekraczają 0 zł w dniu rozwiązania Umowy, zostaną one zwrócone na rachunek bankowy wskazany przez Klienta, chyba że w Wypowiedzeniu Umowy, Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Inne rozwiązanie powinno być wskazane przez Klienta w składanym oświadczeniu. Zwrot środków nastąpi maksymalnie w terminie 30 dni od daty rozwiązania Umowy. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszty przelewu.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie roweru są równoznaczne z: oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze; umiejętnością jazdy na rowerze; posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Operator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z 14 dniowym okresem wypowiedzenia, gdy Klient łamie postanowienia niniejszego Regulaminu (np. brak akceptacji nowego Regulaminu,



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

niezwroćeniu roweru w wymaganym terminie), zaś Klientowi przysługują, w stosunku do Operatora, roszczenia związane ze zwrotem środków na Rachunku Przedpłaconym, o ile wcześniej nie zostały wykorzystane przez Operatora na pokrycie wymagalnych zobowiązań obciążających Klienta.

3. Operator, po akceptacji przez Miasto Szamotuły, jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana na adres e-mail Klienta podany podczas rejestracji. Brak pisemnej informacji o braku akceptacji zmiany Regulaminu lub Polityki Prywatności przez Klienta, przesłanej do Centrum Kontaktów RMS w terminie 14 dni od dnia jej wysłania do Klienta, oznacza akceptację wprowadzonych zmian w Regulaminie lub Polityki Prywatności przez Klienta.
4. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa w szczególności Kodeks Cywilny oraz ustawa Prawo o ruchu drogowym.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją polską a obcojęzyczną wersją językową Regulaminu, podstawą interpretacji będzie wersja polska Regulaminu.

Tabele Opłat i Kar Systemu RMS

Załącznik nr1

Taryfy Opłat i Kar za wynajęcie roweru w ramach systemu Rower Miejski w Szamotułach

| | |
|---|---------------------|
| Czas trwania wynajęcia | Kwota opłaty Brutto |
| wypożyczenie do 3 godzin | 0 zł |
| Opłata za przekroczenie 3 godzin wypożyczenia do 12 godzin wypożyczenia | 10 zł |
| Opłata za przekroczenie 12 godzin wypożyczenia | 200 zł |
| Powiadomienie listowne odnośnie naruszenia Regulaminu | 10 zł |
| Kradzież, utrata lub całkowite zniszczenie roweru | 2000 zł |

Podane w Tabeli opłaty zawierają podatek VAT

Załącznik nr 2 Koszty naprawy i odtworzenia roweru w Systemie RMS.

| NAZWA | j.m. | CENA* | VAT 23% | OGÓŁEM |
|-------------------------------------|------|----------|----------|-----------|
| Adapter widelca | szt. | 84,00 zł | 19,32 zł | 103,32 zł |
| Błotnik przód | szt. | 9,50 zł | 2,19 zł | 11,69 zł |
| Błotnik tył | szt. | 9,50 zł | 2,19 zł | 11,69 zł |
| Chip | szt. | 24,78 zł | 5,70 zł | 30,48 zł |
| Dętka 26 x 2.125 | szt. | 8,40 zł | 1,93 zł | 10,33 zł |
| Dzwonek | szt. | 3,60 zł | 0,83 zł | 4,43 zł |
| Dźwignia hamulca, prawa strona | szt. | 9,92 zł | 2,28 zł | 12,20 zł |
| Fajka TP-06 Alu. Regulowana/Srebrna | szt. | 0,60 zł | 0,14 zł | 0,74 zł |



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

| | | | | |
|---------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Hamulec rolkowy | szt. | 134,90 zł | 31,03 zł | 165,93 zł |
| Kierownica | szt. | 17,81 zł | 4,10 zł | 21,91 zł |
| Klocki hamulcowe | szt. | 4,70 zł | 1,08 zł | 5,78 zł |
| Komplet hamulców (szczęki) | szt. | 15,57 zł | 3,58 zł | 19,15 zł |
| Korba lewa | szt. | 19,50 zł | 4,49 zł | 23,99 zł |
| Korba z zębatką | szt. | 28,00 zł | 6,44 zł | 34,44 zł |
| Kostka elektryczna | szt. | 6,30 zł | 1,45 zł | 7,75 zł |
| Koszyk | szt. | 8,85 zł | 2,04 zł | 10,89 zł |
| Lampka przód | szt. | 19,93 zł | 4,58 zł | 24,51 zł |
| Lampka tył | szt. | 11,63 zł | 2,67 zł | 14,30 zł |
| Linka (ciągno) hamulca | szt. | 2,46 zł | 0,57 zł | 3,03 zł |
| Linka (ciągno) przerzutki | szt. | 1,90 zł | 0,44 zł | 2,34 zł |
| Łańcuch | szt. | 5,70 zł | 1,31 zł | 7,01 zł |
| Mocowanie koszyka | szt. | 18,06 zł | 4,15 zł | 22,21 zł |
| Mocowanie osłony łańcucha | szt. | 6,72 zł | 1,55 zł | 8,27 zł |
| Odblask tylny | szt. | 1,59 zł | 0,37 zł | 1,96 zł |
| Opona 26 x 2.125 | szt. | 27,41 zł | 6,30 zł | 33,71 zł |
| Osłona bagażnika(tył) | szt. | 24,61 zł | 5,66 zł | 30,27 zł |
| Osłona łańcucha | szt. | 5,70 zł | 1,31 zł | 7,01 zł |
| Pancerz linki hamulca | m.b. | 1,67 zł | 0,38 zł | 2,05 zł |
| Pancerz przerzutki | m.b. | 2,11 zł | 0,49 zł | 2,60 zł |
| Para pedałów | szt. | 13,26 zł | 3,05 zł | 16,31 zł |
| Piasta przód(dynamo) | szt. | 164,90 zł | 37,93 zł | 202,83 zł |
| Piasta tylna | szt. | 130,05 zł | 29,91 zł | 159,96 zł |
| Popychacz do przerzutki | szt. | 8,87 zł | 2,04 zł | 10,91 zł |
| Przednie koło z dynamem | szt. | 196,00 zł | 45,08 zł | 241,08 zł |
| Przerzutka z modułem sterującym | szt. | 20,40 zł | 4,70 zł | 25,10 zł |
| Przewody oświetlenia | m.b. | 5,12 zł | 1,18 zł | 6,30 zł |
| Rama rowerowa | szt. | 457,38 zł | 105,20 zł | 562,58 zł |
| Rękojeść lewa | szt. | 5,49 zł | 1,26 zł | 6,75 zł |
| Rękojeść prawa | szt. | 4,71 zł | 1,08 zł | 5,79 zł |
| Siodło | szt. | 15,30 zł | 3,52 zł | 18,82 zł |
| Skrzydółka reklamowe | szt. | 33,60 zł | 7,73 zł | 41,33 zł |
| Stery kierownicy | szt. | 5,69 zł | 1,31 zł | 7,00 zł |
| Stopka / Podpórka | szt. | 14,40 zł | 3,31 zł | 17,71 zł |
| Support 115mm | szt. | 12,56 zł | 2,89 zł | 15,45 zł |
| Szprycha przód | szt. | 0,27 zł | 0,06 zł | 0,33 zł |
| Szprycha tył | szt. | 0,27 zł | 0,06 zł | 0,33 zł |
| Sztyca | szt. | 15,63 zł | 3,59 zł | 19,22 zł |
| Śruba hamulca rolkowego | szt. | 19,90 zł | 4,58 zł | 24,48 zł |



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

| | | | | |
|-----------------------------------|------|-----------|-----------|-----------|
| Śruba regulacyjna dźwigni hamulca | szt. | 0,62 zł | 0,14 zł | 0,76 zł |
| Tylne koło 3 biegowe | szt. | 148,50 zł | 34,16 zł | 182,66 zł |
| Widelec | szt. | 43,00 zł | 9,89 zł | 52,89 zł |
| Wspornik kierownicy | szt. | 16,93 zł | 3,89 zł | 20,82 zł |
| Zacisk sztycy | szt. | 6,00 zł | 1,38 zł | 7,38 zł |
| Zamek szyfrowy ABUS | szt. | 56,10 zł | 12,90 zł | 69,00 zł |
| Elektrozamek | szt. | 672,00 zł | 154,56 zł | 826,56 zł |

*Może ulec zmianie.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

TERMS OF SERVICE

Of the system of Rower Miejski Szamotuły also called RMS

[Effective from 20/09/2017]

I. General Provisions

1. The hereby Terms of Service shall specify the rules and conditions of the use of Rower Miejski Szamotuły system, also called RMS (further: RMS) launched for the city of Szamotuły and maintained by Nextbike Polska S.A. as system Operator with headquarters in Warsaw.
2. Terms of Service of RMS as well as the Privacy Policy are available free of charge on the internet website www.szamotuly.bike in such a way so as to enable familiarising with the contents, obtaining, accessing and recording it. This document may be obtained at the headquarters of Nextbike Polska S.A. with its registered seat in Warsaw.
3. Contact:
Nextbike Polska S.A.
ul. Przasnyska 6b
01-756 Warszawa
e-mail: ck@szamotuly.bike
tel.: +48 61 666 80 80 (call charges in accordance with Operators' tariffs).
4. Nextbike Systems are compatible, that is setting up an account in one of the systems enables the use of bike rental stations in other cities, in which the system operator is the Nextbike Polska S.A., unless the Terms of Service of a given system indicate otherwise. Current list of cities in which Nextbike systems are active may be found under the following link <https://nextbike.pl/o-nextbike/>

II. Definitions

1. **Terms of Service**-the hereby Terms of Service define principles and conditions of availing of RMS, and in particular, conditions, scope of rights and obligations and responsibility of persons who avail of the possibility of renting bikes in RMS system. Acceptance of the provisions of the Terms of Service and fulfilment of all conditions defined therein shall form the basis and the condition for the rental of a bike within RMS system.
2. **Agreement** - Agreement between Client and Operator which establishes mutual rights and obligations specified in the Terms of Service. It is considered that the Agreement containing the provisions of the hereby Terms of Service shall be automatically concluded at the time of registration of the Client within webpage www.szamotuly.bike, mobile application, terminal or by contacting our RMS customer service, and subject to confirming by Client Terms of Service, granting consent for personal data processing during the registration process of the Client in RMS.
3. **Operator** - Nextbike Polska S.A. Realizing services related to servicing RMS ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warsaw, entered into the register of entrepreneurs of the National Court Register maintained by District Court for the city of Warsaw in Warsaw, XII Economic Department of the National Court Register under the KRS number 0000646950, REGON number 021336152, NIP number 8951981007,
4. **RMS System** - system of bike rental stations launched by the Operator, which includes, in particular, bikes, technical infrastructure, software and devices which enable the rental of bikes.
5. **Client** - participant of RMS System who has accepted the Terms of Service and is registered within the RMS System.
6. **RMS Service** - actions performed by the Operator in relation to the exploitation, repairs and maintenance of RMS.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

7. **RMS Contact Center (CC)** – a platform launched by the Operator which ensures telephone contact for its Clients via a hotline at the following number +48 61 666 80 80, contact via electronic post via e-mail to the address ck@szamotuly.bike as well as a 24/7 service. Information regarding the functioning of CC is available on the internet website www.szamotuly.bike
8. **RMS station**- set of bike stands with the devices for self-registration in the RMS system and for rental of bikes through RMS Terminal, Nextbike mobile application or contact with the RMS customer service . RMS List of Stations may be found on our website, mobile app and on terminal.
9. **RMS Terminal**-device for self-rental of bikes located in RMS Stations.
10. **Client Identifier**- Client personal number assigned to him by the Operator and saved in numerical format, in the form of mobile telephone number which the Client has defined during the registration at RMS and a 6 digit PIN number which was indicated during registration in RMS. In order to facilitate the process of rental and the return of bikes within the RMS system, the Client is allowed to use, post activation in RMS Terminal: Electronic Urban Card, ELS Electronic Student ID or payment proximity card. During the rental and the return of the bike they are treated as equal to the Client Identifier. During the rental and return of the bike the Client has the following methods of identification at disposal:
 - a. mobile telephone number which, together with PIN number is treated as equal to the Client Identifier;
 - b. ELS Electronic Student ID (ELS), proximity, personalized electronic card (chip+RFID) with its unique, encoded number together with PIN number;
 - c. payment cards-consumer credit cards, charge, debit and pre-paid cards issued by payment organizations of Visa International and Mastercard International issuers and other which fulfil the requirements of electronic payment means in the meaning of the act on electronic payment instruments (that is Journal of Laws of 2016, item 1572) with PIN number. Terminals are adjusted for cooperation with PayPass and PayWave types of products,

Post logging in on one's account on the website www.szamotuly.bike each Client may switch off the PIN code through marking this option: *Upon each rental and return, in order to ensure my safety, please ask me about my PIN number.* This option allows for rental/return of a bike at the terminal without the need to indicate a PIN code with the use of the following methods of identification: b, c.
11. **Tables of charges and penalties** - price list of services and charges of RMS, being an integral part of the Agreement. The pricelist is available on the website www.szamotuly.bike and on RMS Terminals.
12. **Pre-paid account** - personal account of a Client within the settlement system of RMS System where debit and credit operations are realized for the use of services and products offered within the RMS System in accordance with the Tables of charges and penalties. Pre-paid account may be topped up by the Client via upfront payment as a pre-payment.
13. **Security procedure** - each action undertaken by the Operator in the event of lack of return of the bike at the agreed time and in the acceptable state, in particular, preliminary, debt-collection and court proceedings.
14. **User zone** - administrative borders of the City of Szamotuły.
15. **Bike rental** - rental of a bike from RMS Station by means of Client Identifier or via another method as specified in detail in clause VII of the Terms of Service.
16. **Bike return** - return of a bike to RMS Station. The process of bike return is specified in Clause X of the Terms of Service.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

17. **Electric lock** - mechanism which releases and blocks the bikes in the docking station. Rental of a bike which is blocked by electric lock is possible from the terminal, through Nextbike mobile application or by contact with RMS CC
18. **Nextbike mobile application** - software allowing to rent and return the bike in the RMS system. App is available on Android, iOS and Windows phone.

III. General rules of use of RMS

1. The condition for the use of RMS System is submission by the Client of the required personal data upon registration, the acceptance of conditions defined in the hereby Terms of Service, payment of initial fee. The condition for the use of RMS is, furthermore, maintenance of a minimum top up level on the Client's account during the time of each rental, in the amount of no less than 0 PLN (in words: zero zloty).
2. The Operator lends a bike to a Client in line with the provisions specified in the Terms of Service. The Client is obliged to abide by the provisions of the Terms of Service and the use of the bike in accordance with the Terms of Service.
3. Persons above 13 years of age who have not attained the age of 18 (further referred to as minors) must, prior to conclusion of Agreement, submit to the Operator a written consent of at least one of the parents or legal guardians for the conclusion of the Agreement, as well as a statement on assuming responsibility by the parents or legal guardians on account of any potential damages, caused in particular as a result of non-performance or improper performance of the Agreement and on account of any ongoing liabilities defined in Tables of charges and penalties. Within the statement the parents or legal guardians undertake to top up the account of the minor within RMS System in a way so as to ensure that the account is active at the time of rental (VII, clause 1). In order to maintain a written form of legal action the Guardian is obliged to submit a handwritten signature on the consent. Scan of the letter must be posted via electronic means to the email address ck@szamotuly.bike or via post to the address of the Operator or submitted in persons at the headquarters of the Operator.
4. The Client may rent up to four bikes at the same time. Upon reservation it is possible to increase the number of bikes rented at one time.
5. The use of the rented bike is allowed within the User zone.

IV. Responsibility/ Obligation

1. The Client is responsible for the use of a bike in accordance with its purpose and with the provisions of the Terms of Service.
2. The Client undertakes to return the bike in good technical condition and in the same state as it was in at the time of renting and in case of failure of the bike during the rental, should proceed in accordance with paragraph VII.6 below. The Client shall bear full responsibility for any results of events which occur pursuant to the breach by him of the law in place when using the RMS System.
3. The use of bikes via RMS System may take place solely for non-commercial reasons.
4. The Client is responsible for the bike/all the bikes he rents at a given time from the moment of rental from a RMS Station to the moment of their return to the RMS Station. In particular, the Client is obliged to undertake actions in order to prevent any damages or theft of the rented bike which may occur from the moment of renting the bike at any RMS Station to the moment of its return to any RMS Station.
5. In the event of theft of the bike that occurs during rental, the Client is obliged to inform RMS CC immediately after determining the theft.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

6. The use of RMS System bikes is forbidden to persons under the influence of alcohol or other narcotic substances, psychotropic substances or equivalents in the meaning of provisions on counteracting drug addictions; strong anti-allergic drugs, other medicines which by definition are forbidden or recommend not to be applied for drivers of any vehicles, is forbidden.
7. The Client bears full and total responsibility and undertakes to cover any tickets, fines, fees etc. obtained by the Client, related to the use of the bike and imposed on them out of their own fault.
8. In case of proven damages resulting from improper use of the equipment which is part of RMS System, the Client agrees to cover the costs of repair and restoring of the equipment in order for it to be restored to the state prior to rental. The Operator shall submit an adequate receipt or VAT invoice to the Client for completion of the necessary repair works. The Operator shall be authorized to charge an amount equivalent to the costs of repair or restoration of a bike from the top up amount on Client's account to which the Client hereby consents. Valuation of individual parts of the bike which has been damaged through the fault of the Customer will be made on the basis of Annex 2 to these Regulations called "Costs of repair and restore the bike in the System RMS."
9. In case of improper return of the bike out of the Client's fault, the Client bears costs of its further rental and is responsible for any potential theft or damage. In the event of any difficulties with the return of the bike the Client is obliged to contact RMS CC.
10. Any purposeful damage to the property of the City and Commune of Szamotuły shall result in the necessity to bear costs of repair and restoration by the perpetrator and, in consequence, it may result in the initiation of court proceedings. The Operator reserves the right to recover any justified costs, including costs of legal representation, from the person who caused damages or destructions.
11. The Client is responsible for any potential damages which may arise as a result of non-performance or improper performance of the Agreement to the full amount, whilst, one of the elements of the damage may be the so called cost of bike restoration, specified in Tables of Charges and Penalties.
12. The users are forbidden to transport the RMS bikes via vehicles and other means of transport, owned by private persons, excluding means of public transport.

V. Registration

1. An obligatory condition for the use of RMS System is prior Client registration
2. The registration takes place at the internet portal available at the address: www.szamotuly.bike.

The following personal data is required:

- a. name and surname,
- b. contact address, that is city, street including flat/house number, postal code, country, email address,
- c. PESEL number,
- d. name and surname,
- e. mobile phone number,
- f. credit card number in case of payment with credit card with the possibility of charging (optional),

In order to complete the registration process, the Customer performs the verification provided during the process of registering the e-mail address via the activation link sent by the Operator in the e-mail,



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

within 24 hours of receipt of the indicated e-mail containing the activation link from the Operator. Verification at the indicated time is necessary to complete the RMS registration process.

3. During registration process at the RMS Terminal, the Client indicates the following personal details;
 - a. mobile phone number,
 - b. name and surname,,
 - c. payment card number with possibility of charging in case of payment via credit card,

Client is obliged to supplement with the remaining data as specified in point 2 (b,c) no later than within 24 hours post registration. In the event of failure to comply with the obligation to supplement the data, the Operator reserves the likely to remove this account from the RMS user database.

4. After registration an verifying e-mail will be sent to ensure that the data given upon registration is correct, after e-mail verification account will be verified.
5. Client accounts which contain incorrect personal data may be automatically deleted from the RMS database system.
6. During the registration process at RMS Terminal the Client enters the PIN code of his own. Whilst, during the registration via: internet website, Nextbike mobile application and RMS CC, PIN code is generated automatically. Post registration the Client receives a confirmation from RMS System regarding a successful registration as well as his individual PIN code which, together with an indicated mobile phone number, constitutes Client Identifier in RMS System.
7. The conditions for registering is indicating true data, acceptance of conditions specified in the hereby Terms of Service. and granting consent to process personal data in line with the act of 29 April 1997 on personal data protection for execution of the Agreement (consolidated text, Journal of Laws from 2016, item . The Client has the right to access the content of his personal data and the possibility to amend, supplement or change them. The data administrator is Miasto Gmina Szamotuły Dworcowa 26, 64-500 Szamotuły. Submission of personal data is voluntary, but necessary; lack of personal data submission prevents the use of RMS System services. The information on safety of personal data is available within the Privacy Policy document of Nextbike Polska, available at: www.szamotuly.bike. Personal data are processed only for the operation of RMS and can be shared with other entities cooperating with Nextbike only within the framework of applicable laws.
8. The Operator reserves the possibility to contact Clients regarding matters related to Agreement realization.
9. The Client further grants consent for receiving via text messages and electronic post information materials concerning services provided by the Operator within the framework of RMS, as well as anonymous questionnaires sent by means of electronic post or available directly within the RMS System, targeted at obtaining by Operator demographic and profile Client personal data of Clients (such as education level, employment, age). Such data will be used in order to test the preferences of Clients and the adjustment level of Operator's offer to the expectations of Clients, as well as for the statistical analyses and for creation of general image among the Clients which is passed on to Operator's marketing partners. Receiving information materials and disclosure of the above noted data is at all times voluntary and the Client may at any time withdraw from obtaining these materials or questionnaires.
10. The content of individual transactions/rentals is available solely for the parties of the Agreement. Each Client who has performed registration, having logged in, has access to all his transactions/rentals for the period of their storage within the IT system. Client data concerning individual transactions/ rentals are stored by the RMS IT system. If there are no arrears in the scope of payments for the use of bikes they are deleted immediately upon submission by Client of a motion



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

for their deletion but not earlier than after 2 years. In case of submitting a complaint, such data are stored until completion of the complaint procedure and potential proceedings caused by it, identification of claim by the Client and for evidence purposes. In case of a notification within this term (i.e. compensation or indemnification for damages)- data are processed during establishing the potential liability of the Operator/ Client and realization of the issued judgement in this regard.

11. Personal data are processed, stored and secured in accordance with the principles specified in the binding legal provisions statute day 29 august 1997 (that is Journal of Laws of 2016, item 922)
12. Operator undertakes to maintain confidentiality of personal data and not to disclose them to any third parties, unless, pursuant to a clear authorization from the Client or in the event when such authorization will result from a specific provision of law. This obligation shall remain in force post expiry of the legal relationship which is between the Client and the Operator.
13. In order to adjust the content and the services to the individual needs and interest of Clients, the Operator uses the so called cookies, that is information saved by the server of the Service on Client's computer, which the server may read during each connection from the given computer. Cookies files provide statistical data regarding Client traffic and their use of the particular RMS pages, as well as enable a swift provision of Services. The Client may at any time switch off the option of accepting cookies in his browser settings, however, this may trigger problems and in some cases disable the use of RMS System.

VI. Payment methods

1. Payment for services and products offered within the RMS system may be conducted through:
 - a. Debiting the Customer's credit card
 - b. Topping up the pre-paid Account via bank transfer or through payment via payment card, in particular, via the portal www.szamotuly.bike or Nextbike mobile application, from which the means will be charged in the amounts as indicated in Tables of Charges and Penalties, and subsequently transferred to the account of the Operator.
2. Launching the order of debiting the credit card during registration or in case of not active account. This might be conducted by means of entering credit card number within RMS Terminal, during contact with RMS CC as well as by means of mobile application Nextbike.
3. Payments referred to in points 1 and 2 of Chapter VI. They will be charged only if they do not comply with the rules of use of the system in accordance with Annex 1 Tariffs of fees and penalties.
4. All payments are transferred to the account of Operator.
5. At Client request, the Operator will provide the Client with VAT invoice, issued by the city of Szamotuły, covering paid ride. For this purpose the Client should contact the Operator via electronic means to the email address of the Operator, indicating data necessary for VAT invoice issuance, date and time of rental of bike and number of bike.
6. The Operator will send a VAT invoice via electronic means to the email address from which the Client contacted the Operator. In particularly justified cases the Operator may send a VAT invoice to another email address or as a physical letter on the address indicated by the Client.

VII. Rental

1. Bike rental is possible in case a Client has an active account status. Active account status is understood as keeping account balance on the prepaid account at 0 PLN
2. Bike rental is possible at any RMS Station post prior launch of RMS Terminal, logging in and proceeding according to the displayed messages on the device of RMS Terminal. Release of electric



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

lock is signaled via adequate message displayed on RMS Terminal as well as a sound signal. Rental can be also be done by using Nextbike mobile application, available on Windows Phone, iOS, Android or by contacting our customer service under phone number 48 61 666 80 80.

3. Rental starts at the end of loan procedures described in the point 2.
4. During the bike rent via RMS terminal, Nextbike mobile application or CC, client receives a code for a bike lock which is located on the rented bike. This code can be confirmed or reminded during the bike rent via RMS terminal, Nextbike mobile application or RMS CC. Client has to make sure before the rent, that the rented bike has special bike lock on its frame. In the case of its absence client is obligated to contact with RMS CC and inform about it.
5. It is the Client's obligation to ensure, prior to commencing the ride, that the bike is suitable for the designated use, in particular, that the tyres of the bike are inflated, and the brakes are in order. Once the bike is released, the Client is obliged to secure the rope in such a way so as to prevent it getting into the wheel.
6. In case of discovering during the bike rental or usage any failure of the bike, the Client is obliged to immediately report the problem to RMS CC and return the bike to the closest RMS Station.
7. Rental and use of an unfit bike by the Client may result in his liability for any failures or damages resulting from the use, in case when the Client could have been able to identify the unsuitability of the bike.
8. It is recommended that the Client has, during rental, a working mobile phone in case of a necessity to contact RMS CC.
9. The basket mounted in front of the bike is suitable solely for the carriage of light items. In order to ensure safety and at the risk of damaging the bike it is not allowed to place any heavy items within the basket. The maximum weight of items within the basket cannot exceed 5 kg. Items placed in the basket may not protrude above the rim of the basket and they should not contain any sharp edges. If an accident occurs due to inappropriate use of the basket, the Client bears responsibility for it and will cover any costs arising from it. The Operator shall not bear responsibility for damages or leaving items or goods carried in the basket.
10. Maximum load of a bike, designated for use by 1 person, it cannot exceed 120 kg,
11. In case of any problems with the rental or return of the bike from RMS Station the Client is obliged to contact RMS CC by phone. The employee of CC will inform the Client of further actions to be taken. The rented bike ought to be used in accordance with its purpose. RMS bike as a transport means is designated to move around RMS Stations. It is not allowed to use RMS bikes for mountain rides, jumps, stunt tricks, as well as racing and using the bike to pull or push anything is not allowed.
12. In the event of a breach of the provisions of the hereby Terms of Service, in particular, one resulting in damage suffered by the Operator, the Operator reserves the right to block Client's account until such time when the issue is rectified.

VIII. Duration of rental

1. The Client is obliged to return the bike no later than within 3 hours from its rental.
2. Exceeding the 3 hour duration of single rental causes charging additional fees and penalties in accordance with the Tables of Charges and Penalties.

IX. Repairs and failures



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

1. Any failures ought to be reported by phone to RMS CC within the maximum of 12 hours from the time of bike rental in the system. In case of each failure which prevents further ride the Client is obliged to stop and inform via telephone RMS CC as well as return the bike to the closest RMS Station.
2. It is forbidden to conduct any repairs, modifications or replacements of parts within the rented bike on one's own. The only authorized entity to perform these actions is RMS System Operator.
3. The Client has an obligation to have the possibility of contacting RMS CC at all times when renting a bike.

X. Return

1. Client is obliged to connect the bike with the bike stand in such a way so as the adapter mounted to the bike fork enters the electric lock which is an integral part of the stand and hold the bike until automatic closure of the lock. Automatic closure of the lock is signaled with sound signal, and physical closure of the bike in the lock. The Client is responsible for correct securing and returning the bike within the system. In case of difficulties with returning the bike the Client is obliged to contact with 24/7 hotline.
2. In case of lack of possibility of fastening the bike into electric lock (lack of free stand in RMS Station or failure of RMS Station) the Client is obliged to return the bike with the use of code lock, connecting the bike into the stand or to another bike located at RMS Station, blocking the lock, pressing the button "Return" on electronic part of RMS Terminal and proceeding in accordance with instructions on the display. Upon blocking the lock, the Client may also return the bike via mobile application or through contacting RMS CC.
3. In case of improper bike return as specified in clauses X.1 and X.2. Client bears costs of its further rental and is responsible for any potential theft or damage.
4. In case when during rental of a bike an accident or collision occurs, Client is obliged to write a statement or call the Police to the site. Furthermore, in case of the occurrence of the above event the Client is obliged to inform RMS CC no later than 24 hours post the event.

XI. Charges

1. Use of RMS is free, subject to compliance with the regulations. The fee is levied after exceeding 3 hours of rent at the rates specified in the Tables of Charges and Charges, annexed to the Regulations available on www.szamotuly.bike
2. In case when charging the fee for the ride exceeds the means on the account the Client is obliged to top up his pre-paid Account at least to reach the balance equal to 0 PLN within 7 days. In case of failure to settle overdue payments, the Operator reserves the right to commence adequate legal steps against the Client, targeted at obtaining the payment on account of the realized Agreement. The Operator is entitled to calculate statutory interest on account of overdue payments from the amounts overdue calculated from the day of maturity until the day of factual repayment made in full.
3. Remaining funds remaining in the account (above the PLN 0 balance) can be made at any time of the contract, based on the user's request sent to BOK e-mail.

XII. Responsibility

1. The Operator realizes the services related to the maintenance of RMS and bears full responsibility for its proper functioning.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

2. The Operator bears responsibility for damages stemming from non-performance or incorrect performance of Agreement unless non-performance or incorrect performance is a result of circumstances for which the Operator does not bear responsibility.
3. Any claims and complaints resulting from them ought to be directed by the Clients to the e-mail address ck@szamotuly.bike or by mail on the address of Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa

XIII. Complaints

1. The recommended term for submission of complaints is within 7 days from the date of the event which caused the complaint.
2. All complaints concerning the services provided on the basis of the Terms of Service may be submitted:
 - a. via electronic means to the email address ck@szamotuly.bike,
 - b. via post to the address of the Operator, specified in clause I.3
 - c. in person at the headquarters of the Operator, Nextbike Polska, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa.
3. If data contained within the complaint require supplementation, the Operator requests that the complaining person supplements the complaint within the indicated scope prior to reviewing the complaint.
4. The complaints which do not contain data such as: name, surname, address, telephone number, which would allow for an identification of the Client will not be considered by the Operator.
5. Submitting a complaint does not release the Client from the obligation of a timely realization of the obligations towards the Operator.
6. Operator processes complaints within 14 days from the date of their receipt or supplement and in case of particularly complicated situations up to 30 days. In case of the necessity to supplement the complaint the term for reviewing the complaint commences on the day of receipt of documents by the Operator which supplement the complaint or which provide additional explanations/information. In case of an inability to meet the deadline for the review of a complaint, the Operator will inform the Client of any delays, indicating the cause of a delay (circumstances which must be established) and an expected term for the review of the complaint.
7. The Client grants consent for the reply to the complaint to be sent via electronic means or via post to the correspondence address in a way indicated within the complaint. In particularly justified cases the Operator may send a reply to another email address, indicated by the complaining person.
8. The consideration of a complaint consists of an identification of the problem, assessment of its justification and settlement of the problem submitted by the Client or a conduct of adequate actions in order to remove any potential irregularities, causes of their occurrence and to grant a thorough, professional in form and in content reply.
9. RMS CC issues a reply which includes the position of the Operator regarding the complaint, its justification and the information regarding the appeal procedure.
10. The Client has the right to appeal against the decision issued by RMS CC. Appeals should be sent regardless of the delivery method - mail, e-mail - no later than within 14 days after receipt of the decision, from which he wants to appeal. The appeal will be considered within 14 days from the day of its submission to RMS CC.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

11. The Client may:
 - a. direct an appeal against the decision of the Operator directly to CC within 14 days from the date of receipt of the reply to the complaint.
 - b. launch civil action in the adequate court.
12. The operator does not provide the possibility of the non-judicial means of dealing with complaints and redressing.
13. In accordance with Regulation of the European Parliament and of the Council (EU) No 524/2013 of 21 of May 2013 on online dispute resolution for consumer disputes and amending Regulation (EC) No /2004 and Directive 2009/22 / EC (Regulation on consumer ODR), the operator hereby provides an electronic link to the online platform for ODR (Online Dispute Resolution): <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. The ODR platform allows non-judicial settlement of disputes between traders and consumers. Settlement of disputes through this method is voluntary.

XIV. Withdrawal from the Agreement:

1. The Client may withdraw from the Agreement concluded with the Operator-on the basis of the provisions of law, without indicating the cause, within the term of 14 days from the date of its conclusion. The term is considered as fulfilled if prior to its expiry the consumer posts a statement of withdrawal from Agreement.
2. The Client may withdraw from the Agreement via:
 - a. sending to the Operator's email address ck@szamotuly.bike a statement regarding withdrawal from Agreement,
 - b. sending to the postal address of the Operator, specified in clause I.3 a written declaration of withdrawal from Agreement. For this reason the Client may avail of the form on withdrawal from Agreement enclosed in Annex no. 2 to the act on consumer rights (Journal of Laws of 2014, item 827 as amended), however, this is not obligatory.
3. In case of withdrawal from the Agreement, the Agreement is treated as non-concluded. In case of withdrawal from the Agreement each party is obliged to return to the other party all the items it obtained on the basis of the Agreement. The return of the services occurs no later than within 30 days from the day of receipt by the Operator of the declaration regarding withdrawal from the Agreement. The return of funds is conducted on the bank account requested by the Client, unless the Client agreed to another solution. Another solution ought to be indicated by the Client within the submitted declaration.
4. In case of withdrawal from the Agreement, the Agreement is treated as non-concluded, however, Parties exclude the possibility of withdrawal from the Agreement in part in which it was realized.

XV. Termination of the Agreement at the request of the Client

1. The Client has the right to terminate the Agreement . Termination in the written form must be sent to the address ck@szamotuly.bike or to the postal address of the Operator: Nextbike Polska S.A., ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

2. The termination of the Agreement takes effect within 14 days from the date of receipt of the termination by the Operator. Upon terminating the Agreement the Client is obliged to top up the means on the pre-paid Account to reach the balance of 0PLN. No top up of the funds in the above period of time causes the ineffectiveness of termination of the Agreement
3. If the funds of the pre-paid account exceed 0PLN on the day of Agreement termination they will be reimbursed to the bank account indicated by the Client, unless the Client consented to an alternative solution within Termination of Agreement. Another solution ought to be indicated by the Client within the submitted declaration. Reimbursement of funds will occur within the term up to 30 days from the date of Agreement Termination. The returned amount will be decreased by the transfer fees.

XVI. Final Provisions

1. The acceptance of the hereby Terms of Service and the rental of the bike indicates: a declaration of the health state which prevents safe movement on a bike; ability to ride a bike; possession of permissions required by provisions of law and knowledge of road traffic provisions.
2. The Operator reserves the right to terminate the Agreement with a notice of 14 days in case the Client breaches the provisions of the hereby Terms of Service (i.e. lack of acceptance of the new Terms of Service, non-return of a bike at the required time) while the Client is entitled, in respect of the Operator, to submit claims related to the return of means on the pre-paid account, provided that they were not used by the Operator previously to cover the payable liabilities chargeable to the Client.
3. The Operator after acceptance by Miasto Szamotuły is entitled to introduce changes to the Terms of Service or to Privacy Policy with effect for the future. The information regarding changes to the hereby Terms of Service or to the Privacy Policy will be sent to the email address indicated upon registration. Lack of written information of lack of acceptance of the change to Terms of Service or Privacy Policy sent to RMS CC within 14 days from the day of its posting to the Client indicates acceptance of introduced changes within Terms of Service or Privacy Policy by the Client.
4. For all matters unresolved in the hereby Terms of Service the binding legal provisions shall apply, and in particular, the provisions of the Civil Code and the act on road traffic.
5. In case of any discrepancies between the Polish and foreign language version of the Terms of Service, the Polish version of the document shall prevail.

Tables and Charges of the RMS System

Appendix 1

Tariffs and Charges for renting a bicycle under the Municipal Bike System in Szamotuły

| Type of charges | Gross value |
|---|-------------|
| Fee for bike rental to 3 hours | 0 PLN |
| Payment for exceeding the 3 hour limit of rental | 10 PLN |
| Payment for exceeding the 12 hour limit of rental | 200PLN |



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

| | |
|---|----------|
| Letter notifications regarding breaching the Terms of Service | 10 PLN |
| Theft, loss or total damage of a bike | 2000 PLN |

Fees specified in the table are VAT tax inclusive

| NAME | unit of measurement | PRICE* | VAT 23% | TOTAL |
|---------------------------------------|---------------------|------------|-----------|------------|
| Fork adapter | piece | 84.00 PLN | 19.32 PLN | 103.32 PLN |
| Front mudguard | piece | 9.50 PLN | 2.19 PLN | 11.69 PLN |
| Back mudguard | piece | 9.50 PLN | 2.19 PLN | 11.69 PLN |
| Chip | piece | 24.78 PLN | 5.70 PLN | 30.48 PLN |
| Tube 26x2.125 | piece | 8.40 PLN | 1.93 PLN | 10.33 PLN |
| Bell | piece | 3.60 PLN | 0.83 PLN | 4.43 PLN |
| Brake lever, right side | piece | 9.92 PLN | 2.28 PLN | 12.20 PLN |
| Pipe TP-06 Allu. Regulated/ Silver | piece | 0.60 PLN | 0.14 PLN | 0.74 PLN |
| Roller brake | piece | 134.90 PLN | 31.03 PLN | 165.93 PLN |
| Bars | piece | 17.81 PLN | 4.10 PLN | 21.91 PLN |
| Brake pads | piece | 4.70 PLN | 1.08 PLN | 5.78 PLN |
| Set of brakes (clamps) | piece | 15.57 PLN | 3.58 PLN | 19.15 PLN |
| Left crank | piece | 19.50 PLN | 4.49 PLN | 23.99 PLN |
| Crank with rack | piece | 28.00 PLN | 6.44 PLN | 34.44 PLN |
| connection block | piece | 6.30 PLN | 1.45 PLN | 7.75 PLN |
| Basket | piece | 8.85 PLN | 2.04 PLN | 10.89 PLN |
| Front light | piece | 19.93 PLN | 4.58 PLN | 24.51 PLN |
| Back light | piece | 11.63 PLN | 2.67 PLN | 14.30 PLN |
| Brake line (band) | piece | 2.46 PLN | 0.57 PLN | 3.03 PLN |
| Line (band) of rear derailleur | piece | 1.90 PLN | 0.44 PLN | 2.34 PLN |
| Chain | piece | 5.70 PLN | 1.31 PLN | 7.01 PLN |
| Basket fix | piece | 18.06 PLN | 4.15 PLN | 22.21 PLN |
| Chain guard fix | piece | 6.72 PLN | 1.55 PLN | 8.27 PLN |
| Back reflector | piece | 1.59 PLN | 0.37 PLN | 1.96 PLN |
| Tyre (26 x 2.125) | piece | 27.41 PLN | 6.30 PLN | 33.71 PLN |
| Carrier guard (back) | piece | 24.61 PLN | 5.66 PLN | 30.27 PLN |
| Chain guard | piece | 5.70 PLN | 1.31 PLN | 7.01 PLN |
| Brake line shell | meters | 1.67 PLN | 0.38 PLN | 2.05 PLN |
| Rear derailleur shell | meters | 2.11 PLN | 0.49 PLN | 2.60 PLN |
| Set of pedals | piece | 13.26 PLN | 3.05 PLN | 16.31 PLN |
| Front hub (dynamic) | piece | 164.90 PLN | 37.93 PLN | 202.83 PLN |
| Back hub | piece | 130.05 PLN | 29.91 PLN | 159.96 PLN |



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiętkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

| | | | | |
|--------------------------------------|--------|------------|------------|------------|
| Rear derailleur pusher | piece | 8.87 PLN | 2.04 PLN | 10.91 PLN |
| Front tyre with dynamo | piece | 196.00 PLN | 45.08 PLN | 241.08 PLN |
| Rear derailleur with steering module | piece | 20.40 PLN | 4.70 PLN | 25.10 PLN |
| Lamp cables | meters | 5.12 PLN | 1.18 PLN | 6.30 PLN |
| Bike frame | piece | 457.38 PLN | 105.20 PLN | 562.58 PLN |
| Left handle | piece | 5.49 PLN | 1.26 PLN | 6.75 PLN |
| Right handle | piece | 4.71 PLN | 1.08 PLN | 5.79 PLN |
| Saddle | piece | 15.30 PLN | 3.52 PLN | 18.82 PLN |
| Advertisement sides | piece | 33.60 PLN | 7.73 PLN | 41.33 PLN |
| Headsets | piece | 5.69 PLN | 1.31 PLN | 7.00 PLN |
| Footer/ support | piece | 14.40 PLN | 3.31 PLN | 17.71 PLN |
| Support 115mm | piece | 12.56 PLN | 2.89 PLN | 15.45 PLN |
| Front spoke | piece | 0.27 PLN | 0.06 PLN | 0.33 PLN |
| Back spoke | piece | 0.27 PLN | 0.06 PLN | 0.33 PLN |
| Seat pillar | piece | 15.63 PLN | 3.59 PLN | 19.22 PLN |
| Roller brake screw | piece | 19.90 PLN | 4.58 PLN | 24.48 PLN |
| Brake lever adjusting screw | piece | 0.62 PLN | 0.14 PLN | 0.76 PLN |
| Back 3 speed wheel | piece | 148.50 PLN | 34.16 PLN | 182.66 PLN |
| Fork | piece | 43.00 PLN | 9.89 PLN | 52.89 PLN |
| Handlebar stem | piece | 16.93 PLN | 3.89 PLN | 20.82 PLN |
| seat tube | piece | 6.00 PLN | 1.38 PLN | 7.38 PLN |
| Lock code ABUS | piece | 56.10 PLN | 12.90 PLN | 69.00 PLN |
| Electrolock | piece | 672.00 PLN | 154.56 PLN | 826.56 PLN |

* may be subject to changes

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für das Rower Miejski Szamotuły, auch RMS genannt

[Gültig ab 18/09/2017]

I. Allgemeines

1. Die vorliegende Nutzungsordnung des Systems von Rower Miejski Szamotuły (nachstehend: RMS) bestimmt sowohl Regeln und Bedingungen des Nutzens von Rower Miejski Szamotuły. Der Systembetreiber von RMS ist Firma Nextbike Polska S.A. (GmbH) und wirkt zugunsten und im Namen des Systembestellers – der Stadt Szamotuły.
2. Die Geschäftsbedingungen von RMS stehen samt der Datenschutzerklärung unentgeltlich auf der Website www.szamotuly.bike in einer Weise zur Verfügung, die es ermöglicht, sich mit ihrem Inhalt vertraut zu machen, diesen zu übernehmen, zu kopieren und aufzubewahren. Dieses Dokument ist auch am Sitz der Nextbike Poland S.A.. mit Sitz in Warschau erhältlich
3. Kontakt:

Nextbike Polska S.A.
ul. Przasnyska 6b
01-756 Warschau
E-Mail: ck@szamotuly.bike
Tel.: 48 61 666 80 80 (Gesprächskosten nach den Providertarif)
4. Die Nextbike Systeme sind so vernetzt, dass der Kunde mit der Anmeldung eines Kontos in einem der Systeme die Fahrradverleihe anderer Städte nutzen kann, sofern es in den Geschäftsbedingungen des betreffenden Systems nicht anders bestimmt ist. Eine aktuelle Liste der Städte, in denen Nextbike Systeme geboten werden, ist verfügbar unter der Adresse <https://nextbike.pl/de/o-nextbike/>

II. Definitionen

1. Geschäftsbedingungen – die vorliegenden Geschäftsbedingungen, in denen die Nutzungsvorschriften für RMS, insbesondere die Bedingungen, der /umfang der Rechte und Pflichten sowie die Haftung der Kunden festgelegt sind, die die Fahrradverleihe im Rahmen des RMS Systems nutzen. Die Grundlage und Voraussetzung für die Ausleihe eines Fahrrads im RMS Systems ist die Akzeptanz der Nutzungsvorschriften und aller darin genannten Bedingungen.
2. Vertrag – Vertrag des Kunden mit dem Betreiber, der die in den Geschäftsbedingungen genannten gegenseitigen Rechte und Pflichten bestimmt. Der Vertrag über die Inhalte dieser Geschäftsbedingungen gilt automatisch geschlossen zum Zeitpunkt der Anmeldung des Kunden bei RMS und unter der Bedingung, dass der Kunde die Geschäftsbedingungen akzeptiert, der Verarbeitung personenbezogener Daten zustimmt und im Zuge der Registrierung eine Startgebühr bei RMS entrichtet (anmeldung kann man machen per die Webseite, per Applikation und per kontakt mit KD).



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

3. Betreiber – Nextbike Polska S.A., die Betreibergesellschaft von RMS, ul. Przasnyska 6b, 01-756 Warszawa, eingetragen in das Unternehmensregister des Nationalen Gerichtsregisters beim Bezirksgericht für die Hauptstadt Warschau in Warschau, 12. Wirtschaftsabteilung Nationales Gerichtsregister unter der Nummer KRS 0000646950, REGON 021336152, NIP 8951981007.
4. RMS System -das durch den Betreiber bereitgestellte Fahrradverleihsystem, das insbesondere aus Fahrrädern, technischer Infrastruktur, Software und Geräten besteht, die den Verleih von Fahrrädern ermöglichen.
5. Kunde – Teilnehmer des RMS-Systems, der die Geschäftsbedingungen akzeptiert und sich im RMS System registriert hat.
6. RMS Service – die vom Betreiber im Zusammenhang mit der Nutzung, den Reparaturen und der Instandhaltung von EMS durchgeführten Aktivitäten.\
7. RMS Kundendienst (KD) – eine vom Betreiber eingerichtete Plattform, die den Kunden rund um die Uhr die Möglichkeit bietet, mit dem Betreiber über die Infoline-Nummer 48 61 666 80 80 telefonisch oder unter ck@szamotuly.bike via E-Mail in Kontakt zu treten. Angaben über die Funktionsweise des KD entnehmen Sie bitte der Website www.szamotuly.bike
8. RMS Station – eine Reihe von Fahrradständern und Einrichtungen zur Selbstregistrierung im RMS-System und zum Fahrradausleih über die RMS-Terminals, über App Nexbike, über Kontakt mit KD. Eine Liste der RMS Stationen befindet sich auf der Website www.szamotuly.bike
9. RMS Terminal – eine Einrichtung zur Selbstentleihe der in den RMS Stationen befindlichen Fahrräder.
10. Kunden-ID – persönliche Identifikationsnummer, die dem Kunden durch den Betreiber zugeordnet ist, in numerischer Version gespeichert, in Form einer Mobiltelefonnummer, die der Kunde bei der Registrierung im RMS-System angegeben hat, und eine 6-stellige PIN- Nummer, die bei der Registrierung im RMS definiert wurde. Um den Prozess der Ausleihe und der Fahrradrückgabe im RMS-System zu optimieren, kann der Kunde nach deren Aktivierung am RMS-Terminal die elektronische City Card, den ELS Elektronischen Studentenausweis oder eine Zahlkarte in Form einer Transponderkarte benutzen. Während der Ausleihe und der Rückgabe des Fahrrads werden diese gleichermaßen mit der des Kunden-ID behandelt. Während der Ausleihe und der Rückgabe des Fahrrads hat der Kunde die folgenden Mittel der Identifizierung:
 - a. Die Mobiltelefonnummer, die zusammen mit der PIN als Kunden-ID behandelt wird,
 - b. Elektronischer Studentenausweis (ELS), Transponderkarte, personalisierte elektronische Karte (Chip + RFID) mit einer einzigartigen, kodierte Nummer zusammen mit der PIN- Nummer,
 - c. Zahlkarten – von Visa International, Master Card International und anderen Kreditkarteninstituten ausgestellte Kreditkarten, Abbuchungskarten, Debit-Karten und Prepaidkarten die den Anforderungen entsprechen, um sie zusammen mit der PIN-Nummer als ein elektronisches Zahlungsinstrument im Sinne des Gesetzes über elektronische Zahlungsinstrumente (polnisches Gesetzblatt von 2016, Pos. 1572) anzuerkennen. Die Terminals sind für den Einsatz mit der Produktfamilie PayPass und PayWave ausgelegt.

Nachdem Sie sich in Ihr Konto bei www.szamotuly.bike eingeloggt haben, können Sie die PIN ausschalten, indem Sie die folgende Option deaktivieren: Aus Sicherheitsgründen fragen Sie mich bitte bei jeder Ausleihe und Rückgabe nach meinem PIN-Kode. Bei Anwendung der Identifikationsarten: b, c können Sie mit dieser Option am Terminal ein Fahrrad ausleihen / zurückgeben, ohne die PIN-Kode eingeben zu müssen.

11. Preisverzeichnis – die Preisliste für die Leistungen von RMS ist ein Bestandteil des Vertrages. Die Preisliste ist verfügbar auf der Website www.szamotuly.bike und ist an RMS Terminal abrufbar.
12. Prepaid-Konto – persönliches Konto des Kunden im Verrechnungssystem des RMS Systems, auf dem Gutschriften und Abbuchungen für die Nutzung der im Rahmen des RMS Systems gebotenen Dienstleistungen und Produkte nach dem

Preisverzeichnis vorgenommen werden. Der Kunde kann das Guthaben auf dem Prepaid-Konto durch Vorauszahlung laden.

13. Verfahren zur Sicherstellung – jedes vom Betreiber eingeleitete Verfahren, wenn ein Fahrrad nicht innerhalb der geforderten Zeit und Zustand zurückgebracht wird, insbesondere Ermittlungs-, Mahn- und Gerichtsverfahren.
14. Nutzungsgebiet – innerhalb der Verwaltungsgrenzen der Szamotuły.
15. Fahrradausleihe - Ausleihe des Fahrrads aus einer RMS-Station mit einer Kunden-ID oder auf die im Abschnitt II.10 beschriebene Art und Weise. Der Ausleih-Prozess, wird im Punkt VII der Geschäftsbedingungen beschrieben.
16. Fahrradrückgabe - das Fahrrad muss an der RMS-Station zurückgegeben werden. Die Rückgabevorschriften sind im Punkt X der Geschäftsbedingungen beschrieben.
17. Elektroschloss – Freigabe- und Verriegelungsvorrichtung des Fahrrads in der Dockingstation. Das durch ein Elektroschloss gesperrte Fahrrad kann am Terminal, App und mit Kontaktzentrum ausgeliehen werden.
18. Nextbike mobiles App- ein Program für Ausleihen und Rückgeben der Fahrräder in RMS-System. Der App ist für Android, iOS und WindowsPhone Software.

III. Allgemeine Nutzungsvorschriften für das RMS System

1. Um das RMS System nutzen zu können, muss der Kunde die bei der Registrierung erforderlichen persönlichen Daten angeben, die in den vorliegenden Geschäftsbedingungen enthaltenen Nutzungsvorschriften akzeptieren und eine Startgebühr entrichten. Ferner ist es für die Nutzung von RMS erforderlich, dass das Prepaid-Konto des Kunden zum Zeitpunkt jeder Ausleihe ein Mindestguthaben in Höhe von 0 PLN (in Worten: zero zlotys) aufweist.
2. Der Betreiber vermietet dem Kunden Fahrräder nach den Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen. Der Kunde verpflichtet sich, die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen einzuhalten, die vereinbarte Gebühr zu zahlen und das Fahrrad gemäß den Nutzungsvorschriften zu verwenden.
3. Kinder und Jugendliche im Alter ab 13 Jahren und unter 18 Jahren (im Folgenden Minderjährige genannt) sind verpflichtet, dem Betreiber vor Vertragsabschluss die schriftliche Zustimmung zumindest eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten für den Abschluss des Vertrags sowie auch eine Erklärung zu übermitteln, dass sie die Verantwortung für eventuelle Schäden aus der Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung des Vertrags und für die laufenden Verbindlichkeiten gemäß dem Preisverzeichnis aufzukommen. In der Erklärung müssen sich die Eltern oder Erziehungsberechtigten zum Nachladen des Kontos ihres Kindes im System RMS in der Weise verpflichten, dass es zum Zeitpunkt der Entleihe aktiv ist (VII, Pkt. 1). Um die schriftliche Form dieses Rechtsgeschäftes zu wahren, sind Erziehungsberechtigte verpflichtet, Einverständniserklärungen eigenhändig zu unterzeichnen. Solche Erklärungen sind dem Betreiber gescannt via E-Mail an ck@szamotuly.bike oder brieflich per Post an die Adresse des Betreibers zu senden oder persönlich am Sitz des Betreibers abzugeben.
4. Der Kunde kann bis zu vier Fahrräder gleichzeitig mieten. Kann man mehr Fahrräder ausleihen aber muss man reservieren.
5. Die Verwendung eines Leihfahrrads ist nur innerhalb der Nutzungszone gestattet.

IV. Haftung / Verpflichtung



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

1. Der Kunde ist für die Verwendung des Fahrrads in Übereinstimmung mit seinem Zweck und den Geschäftsbedingungen verantwortlich.
2. Der Kunde verpflichtet sich, das Fahrrad in demselben technisch einwandfreien Zustand wie zum Zeitpunkt der Ausleihe zurückzugeben, aber wenn in Ausleihzeit wird das Rad beschädigt, muss man gemäss mit Punkt VII.6 vorschreiten. Für die aus Gesetzeswidrigkeiten bei der Nutzung des RMS Systems resultierenden Folgen haftet der Kunde.
3. Die Fahrräder des RMS Systems dürfen nur für nichtkommerzielle Zwecke verwendet werden.
4. Der Kunde ist für das entliehene Fahrrad bzw. die von ihm gleichzeitig entliehenen Fahrräder ab dem Zeitpunkt der Entnahme von der RMS-Station bis zur Rückgabe an die RMS-Station verantwortlich. Insbesondere ist der Kunde ab der Ausleihe eines Fahrrads von jeder RMS Station bis zum Zeitpunkt der Rückgabe des Fahrrads an einer beliebigen Station verpflichtet, Maßnahmen zu ergreifen, um gegen Beschädigung und Diebstahl des Leihfahrrads vorzubeugen.
5. Wird das Fahrrad während der Nutzung entwendet, hat der Kunde die Pflicht, KD RMS über den Diebstahl sofort ab seiner Feststellung zu benachrichtigen.
6. Die Fahrräder des RMS Systems dürfen nicht von Fahrern benutzt werden, die unter dem Einfluss von Alkohol oder anderen Drogen, psychotropen Substanzen oder Ersatzstoffen im Sinne der Suchtbekämpfungsbestimmungen stehen; starke antiallergische Mittel, andere Medikamente, nach deren Einnahme das Lenken von Fahrzeugen untersagt oder ein Verzicht empfohlen ist.
7. Für Bußgelder, Gebühren, etc., die dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrrads und aus Eigenverschulden auferlegt werden, ist der Kunde voll verantwortlich und verpflichtet, diese selbst zu entrichten
8. Bei Schäden, die nachweislich auf unsachgemäße Verwendung von Einrichtungen des RMS Systems zurückzuführen sind, erklärt sich der Kunde bereit, die Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten zur Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands dieser Einrichtungen zu übernehmen. Die notwendigen Reparaturen stellt der Betreiber dem Kunden in Rechnung. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber berechtigt ist, das Konto des Kunden mit den Reparatur- und Wiederbeschaffungskosten für das Fahrrad zu belasten.
9. Bei unsachgemäßer Rückgabe des Fahrrads aus Verschulden des Kunden trägt der Kunde die weiter anfallenden Leihgebühren und ist für eine mögliche Entwendung oder Zerstörung haftbar. Bei Schwierigkeiten mit der Rückgabe des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, den RMS KD zu kontaktieren.
10. Für die Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten von vorsätzlich beschädigtem Eigentum des Betreibers hat der Verursacher aufzukommen und kann andernfalls zur Einleitung gerichtlicher Schritte führen. Der Betreiber ist berechtigt, vom Schadensverursacher alle angemessenen Kosten einschließlich Rechtsvertretungskosten einzufordern.
11. Für Schäden aus Nichterfüllung oder mangelhafter Erfüllung des Vertrages ist der Kunde in voller Höhe haftbar, wobei zu den Schadenselementen die sog. Wiederbeschaffungskosten für das Fahrrad im Einklang mit dem Preisverzeichnis gehören können.
12. RMS Fahrräder dürfen von den Kunden nur in öffentlichen Verkehrsmitteln und nicht in privaten Autos und anderen Transportmittel befördert werden.

V. Registrierung

1. Zu den notwendigen Voraussetzungen zur Nutzung des RMS Systems gehören die vorherige Anmeldung des Kunden.
2. Bei der Registrierung über die Website www.szamotuly.bike werden folgende personenbezogene Daten verlangt:
 - a. Vorname und Name,
 - b. Anschrift, d.h. Wohnort, Straße, Haus-/Wohnungsnummer, Postleitzahl, Land, E-Mail Adresse,
 - c. PESEL-Nummer



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

- d. Mobiltelefonnummer,
- e. Kartennummer bei Zahlung mit einer belastbaren Kreditkarte (optional),

Der Kunde ist verpflichtet, die hinterlegten Daten um die weiteren Daten in Punkt 3, Unterpunkt b, c bis spätestens 24 Stunden nach der Registrierung zu ergänzen. Der Kunde ist auch verpflichtet um e-mail zu verifizieren. Das Termin ist 24 Stunden nach sendung von Betreiber den e-mail, in der Link um Verifikation zu machen ist. Diese Verifikation is allfaellig um Anmeldung zu abschliessen.

- 3. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, sich telefonisch über den Kontakt mit einem Mitarbeiter des RMS Kundendienstes (RMS KD), am Terminal, oder auch über die Nextbike App anzumelden, die auf Geräten mit WindowsPhone, iOS und Android verfügbar ist.
- 4. Bei der Registrierung über Nextbike App oder telefonisch bei einem Mitarbeiter des RMS KD werden folgende personenbezogene Daten verlangt:
 - a. Vorname und Name,
 - b. Anschrift, d.h. Wohnort, Straße, Haus-/Wohnungsnummer, Postleitzahl, Land, E-Mail Adresse,
 - c. PESEL-Nummer
 - d. Mobiltelefonnummer,
 - e. Kartennummer bei Zahlung mit einer belastbaren Kreditkarte
- 5. Bei der Registrierung am RMS Terminal werden vom Kunden folgende persönliche Daten verlangt:
 - a. Mobiltelefonnummer
 - b. Vorname und Name
 - c. Kartennummer bei Zahlung mit einer belastbaren Kreditkarte

Anmeldung mit den unter Punkt 4, Unterpunkt b,c angeführten angeben ergänzt werden müssen (24 Stunden nach der Registrierung).

- 6. Sie erhalten von uns eine E-Mail bekommen. Seine, um die Daten zu bestätigen, klicken Sie auf den Link.
- 7. Kundenkonten mit falschen Personendaten können automatisch aus der Datenbank des RMS Systems gelöscht werden
- 8. Während der Registrierung am RMS terminal muss der Kunde einen selbst erstellten PIN-Code eingegeben. Dagegen wird der PIN-Code bei der Registrierung über die Webseite, Nextbike App und KD automatisch erstellt. Sobald die Registrierung abgeschlossen ist, erhält der Kunde vom RMS System eine Bestätigung der erfolgreichen Registrierung und seine individuelle PIN-Nummer, die zusammen mit der angegebenen Mobiltelefonnummer seine Kunden-ID im RMS-System bildet.
- 9. Voraussetzung der Registrierung sind die Angabe richtiger Daten und die Akzeptanz dieser Geschäftsbedingungen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten für die Vertragserfüllung erfolgt in Übereinstimmung mit dem Datenschutzgesetz vom 29. August 1997 (konsolidierte Fassung Gesetzblatt von 2016 Pos. 922). Die Firma Nextbike Polska S.A. mit Sitz in 01-756 Warschau, ul. Przasnyska 6b ist auf der Daten befugen. Die Angabe persönlicher Daten ist freiwillig, aber notwendig für die Durchführung des Vertrags; wird die Angabe persönlicher Daten verweigert, können der Service und das RMS System nicht genutzt werden. Informationen über die Sicherheit personenbezogener Daten entnehmen sie bitte den Datenschutzrichtlinien von Nextbike Polska unter: www.szamotuly.bike. Persönlicher Daten sind verarbeiten nur für Einwirkund den RMS System und können erschliessen sind für andere Subjekte, die mit Nextbike mitarbeiten nur im Rahmen des Rechte, die gelten.
- 10. Der Betreiber behält sich das Recht vor, den Kunden bei Fragen im Zusammenhang mit der Vertragserfüllung zu kontaktieren.

11. Ferner kann der Kunde der Zusendung von Informationsmaterial über den vom Betreiber im Rahmen des RMS Systems gebotenen Service per SMS oder E-Mail zustimmen und sich auch an via E-Mail oder direkt im RMS System verlautbarten Umfragen beteiligen, bei denen der Betreiber von RMS Kunden nicht personenbezogene, demografische und profilbezogene Daten (wie z.B. Ausbildung, Beschäftigung, Alter) einholt. Diese Daten werden zur Untersuchung der Vorlieben der Kunden und Anpassung des Angebots des Betreibers an ihre Erwartungen sowie auch für statistische Analysen und die Erstellung eines kollektiven Kundenbilds verwendet und an die Marketingpartner des Betreibers weitergeleitet. Der Empfang der Informationsmaterialien und die Preisgabe der o.g. Daten geschieht immer freiwillig und der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, auf den Erhalt der Informationsmaterialien und Umfragen zu verzichten.
12. Der Inhalt einzelner Transaktionen/Ausleihereignisse wird ausschließlich den Vertragsparteien zur Verfügung gestellt. Jeder Kunde, der das Registrierungsverfahren abgeschlossen hat, hat nach der Anmeldung Zugriff auf alle seine Transaktionen/Ausleihereignisse solange diese im Computersystem aufbewahrt werden. Wenn im System keine ausstehenden Zahlungen für die Nutzung von Fahrrädern vermerkt sind, werden die Daten nach einem dementsprechenden Antrag des Kunden sofort aus dem System gelöscht. Die ein Beschwerdeverfahren betreffenden Daten bleiben bis zum Abschluss des Beschwerdeverfahrens gespeichert bzw. bei einem eventuellen Berufungsverfahren für Beweis Zwecke bis zur Klärung der Kundenforderung. Bei Anmeldung einer Beschwerde in diesem Zeitraum (z.B. Schadenersatzforderung, Schadensreparatur), werden die Daten in der zur Ermittlung der Haftung des Betreibers /Kunden bzw. Beurteilung der Sache notwendigen Zeit verarbeitet.
13. Die personenbezogenen Daten werden im Einklang mit den gültigen gesetzlichen Bestimmungen verarbeitet, gespeichert und gesichert (Dz. U. z 2016 poz. 922).
14. Als Verwalter der personenbezogenen Daten verpflichtet sich der Betreiber, die persönlichen Daten vertraulich zu behandeln und nur dann gegenüber Dritten offenzulegen, wenn dies nach ausdrücklicher Ermächtigung des Kunden oder von Rechts wegen geschieht. Diese Verpflichtung bleibt auch nach Ablauf der Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden mit dem Betreiber aufrecht.
15. Um die Inhalte und Leistungen an die Bedürfnisse und Interessen der Kunden anzupassen, verwendet der Betreiber sog. Cookies, das sind kleine Textdateien, die der Server über den Browser im Rechner des Kunden platziert, die der Server bei jeder Verbindung mit diesem Rechner lesen kann. Cookies liefern statistische Daten über den Kundenverkehr und die einzelnen von den Kunden besuchten Seiten von GRM, um die gebotenen Leistungen zu verbessern. Die Cookies können vom Kunden über die Browsereinstellung jederzeit deaktiviert werden, aber dies kann die Nutzung des RMS Systems beeinträchtigen oder gar verhindern.

VI. Zahlungsformen

1. Die Zahlung für die im Rahmen des RMS Systems gebotenen Dienstleistungen und Produkte kann vorgenommen werden durch:
 - a. Belastungsauftrag für eine Kreditkarte, oder
 - b. Aufladen des Prepaid-Kontos per Banküberweisung oder Zahlung per Zahlkarte insbesondere über das Portal www.szamotuly.bike oder App von dem Abbuchungen in der aus dem Preisverzeichnis resultierenden Höhe erfolgen, die dann auf das Konto des Betreibers weitergeleitet werden.
2. Die Order um Bankeinzug zu machen start mit Anmeldung oder wann Konto unaktiv ist. Um Bankeinzug zu starten soll man Nummer von Geldkarte (genau Kreditkarte) zu Terminal geben, während Kontakt mit KD und auch mit App Nextbike, die für iOS, Android und Windows Phone System ist.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotulach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

3. Die Gebühr, die in Punkte VI. 1 und VI. 2 sind, betreffen die Situation, in der Kunde nicht inkompatibel mit Regulamin der Nutzung des Systems benutzen einträchtig mit Anhang 1 „Tarif Gebühr und Poenale“.
4. Alle Zahlungen werden auf das Konto des Betreibers übertragen.
5. Auf Kundenwunsch liefert der Betreiber dem Kunden eine durch die Stad Szamotuły ausgestellte Rechnung für die Fahrtkosten. Dazu sendet der Kunde dem Betreiber eine E-Mail mit allen für die Rechnungslegung notwendigen Angaben, Datum und Dauer der Fahrradausleihe sowie Nummer des Fahrrads.
6. Der Betreiber wird der Rechnung per elektronische Formate schicken nach e-mail Adress, von dem der Kunde kontaktiert hat. Im Besondere, begründet Angelegenheit der Betreiber kann der Rechnung an anderer e-mail schicken, der Kunde anweist.

VII. Ausleihen

1. Die Ausleihe eines Fahrrades ist möglich, wenn der Kunde einen aktiven Kontostatus hat und auf Guthabenkonto steht 0 PLN
2. Das Ausleihen eines Fahrrads ist an jeder RMS Station möglich, indem Sie das RMS Terminal starten, Sie sich einloggen und die am Display des RMS Terminals angezeigten Mitteilungen befolgen. Die Freigabe des Elektroschlusses am Display des RMS Terminals und durch einen Signalton angezeigt. Während der Ausleihe erhält der Kunde einen Nummerncode für das Zifferschlösschen des Sicherungsseils des Leihfahrrads. Dieser Nummerncode kann bis zur Rückgabe des Fahrrads über das RMS Terminal, die mobile App oder durch den RMS KD bestätigt werden. Vor dem Ausleihen hat der Kunde zu prüfen, ob das Leihfahrrad über ein Sicherungsseil verfügt. Wenn nicht, ist der Kunde verpflichtet, dies dem RMS KD mitzuteilen. Ein Fahrrad kann auch über die mobile App oder Kontakt mit dem RMS KD (Telefon Nr. 48 61 666 80 80) ausgeliehen werden.
3. Die Ausleihe beginnt zum Zeitpunkt des unter Pkt. 2 beschriebenen Ausleihvorgangs.
4. Während Ausleihe Kunde bekommt Code für Schloss für Fahrrad, der ausgeborgt ist. Diese Code schaut man an Terminal, App Nextbike. Es ist auch Möglichkeit um es von KD bekommen. Code kann man bestätigen per Terminal, App Nextbike und per Kontakt mit KD RMS. Kunde ist verpflichtet um sicher zu sein ob schwarze Schelle in Fahrrad ist bevor er dieses Fahrrad ausleiht. Ansonsten, wenn dort keine Schelle ist, Kunde verpflichtet ist um mit KS RMS zu kontaktieren und es berichten.
5. Es gehört zu den Pflichten des Kunden, sich zu vergewissern, dass das Fahrrad für die vereinbarte Nutzung geeignet ist, und insbesondere zu prüfen, ob die Reifen aufgepumpt und die Bremsen funktionstüchtig sind. Nach dem Entsichern des Fahrrads ist der Kunde verpflichtet, das Sicherungsseil in einer Weise am Fahrrad anzubringen, die ein Verwickeln in den Radspeichen verhindert.
6. Wird während des Fahrradverleihs irgendein Defekt am Fahrrad festgestellt, ist der Kunde verpflichtet, das Problem unverzüglich dem RMS KD zu melden und das Fahrrad an der nächsten RMS Station abzustellen.
7. Mietet und benutzt der Kunde ein offensichtlich defektes Fahrrad, kann er für den Defekt oder für einen daraus resultierenden Schaden haftbar gemacht werden.
8. Es wird das Mitführen eines gebrauchsfähigen Mobiltelefons empfohlen, mit dem der Kunde bei Bedarf den RMS KD kontaktieren kann.
9. Der vorne am Fahrrad montierte Transportkorb ist nur für leichte Gegenstände geeignet. Aus Gründen der Sicherheit und wegen möglicher Beschädigung des Fahrrads dürfen darin keine schweren Sachen mitgeführt werden. Die Belastung des Transportkorbs darf nicht über 5 kg liegen. Die darin mitgeführten Gegenstände dürfen nicht über den

Rand des Transportkorbs hinausragen und dürfen keine scharfen Kanten aufweisen. Für die Schäden und Folgekosten nach einem durch die missbräuchliche Verwendung des Transportkorbs verursachten Unfalls haftet der Kunde. Für Beschädigung und Verlust der im Transportkorb mitgeführten Waren und Gegenstände kann der Betreiber keine Haftung übernehmen.

10. Fahrrad für den Gebrauch durch 1 Person, nicht über 120 kg,
11. Bei Problemen mit der Ausleihe oder Rückgabe eines Fahrrads an der RMS Station ist der Kunde verpflichtet, sich telefonisch mit dem RMS KD in Verbindung zu setzen. Von einem KD Mitarbeiter erhält der Kunde Auskunft über die weitere Vorgehensweise. Das Verleihfahrrad sollte bestimmungsgemäß verwendet werden. Als öffentliches Verkehrsmittel dient das RMS Fahrrad zur Fortbewegung zwischen den RMS Stationen. Es darf nicht für Bergtouren, Sprünge, Stunts und nicht als Fahrrad zum Schleppen oder Schieben irgendwelcher Lasten verwendet werden.
12. Für den Fall von Verstößen gegen diese Geschäftsbedingungen mit nachteiligen Auswirkungen für den Betreiber, behält sich der Betreiber das Recht auf Sperre des Kundenkontos bis zur Klärung der Angelegenheit vor.

VIII. Dauer des Mietverhältnisses

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrrad spätestens am Ende des Nutzungszeitraums von 3 Stunden zurückzugeben.
2. Bei Überschreitung des Nutzungszeitraums von 3 Stunden werden Gebühren in Übereinstimmung mit dem Preisverzeichnis fällig.

IX. Reparaturen und Pannen

1. Jede Panne sollte dem KD innerhalb von 12 Stunden ab dem Ausleihen des Fahrrads im System gemeldet werden. Bei jeder Panne, die eine Weiterfahrt verhindert, ist der Kunde verpflichtet, das Fahrrad zur nächsten RMS Station zu bringen und telefonisch den KD zu verständigen.
2. Selbstständig durchgeführte Reparaturen, Umbau und Teiletausch am gemieteten Fahrrad sind untersagt. für solche Maßnahmen ist der RMS Service zuständig.
3. Der Kunde ist verpflichtet, dafür zu sorgen, um über die gesamte Dauer des Mietverhältnisses mit dem KD in Kontakt treten zu können.

X. Rückgabevorschriften

1. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrrad so in den Ständer einzuführen, dass der auf der Fahrradgabel montierte Adapter in das im Ständer integrierte Elektroschloss einrastet, und dann das Fahrrad so lange zu halten, bis die Sperre automatisch schließt. Das automatische Schließen der Sperre wird durch ein Tonsignal, durch das Einrasten des Fahrrads im Schloss angezeigt. Bei Problemen mit der Rückgabe eines Fahrrads an der RMS Station ist der Kunde verpflichtet, sich telefonisch mit dem RMS KD in Verbindung zu setzen

2. Der Kunde ist nur in Ermangelung der Möglichkeit zum Einführen des Fahrrads in ein Elektroschloss (kein freier Ständer in der RMS Station oder Störung der RMS Station) zur Rückgabe des Fahrrads in der Weise verpflichtet, indem er es mit dem Ziffenschloss am Ständer oder an einem anderen in der RMS Station befindlichen Fahrrad anhängt, dann die „Rückgabe“-Taste in der RMS Station drückt und die Anweisungen auf dem Display befolgt. Nach abschließen des Schlosses kann der Kunde das Fahrrad auch über die App oder durch Kontakt mit dem RMS KD zurückgeben.
3. Wird das Fahrrad nicht wie unter den Punkten X.1. und X.2. beschrieben zurückgegeben, hat der Kunde die weiter anfallenden Mietkosten tragen und ist für eine mögliche Entwendung oder Zerstörung des Fahrrads haftbar.
4. Ereignet sich während der Mietdauer ein Unfall oder Zusammenstoß, ist der Kunde verpflichtet, eine Erklärung zu schreiben oder die Polizei zu verständigen. Darüber hinaus ist der Kunde in diesem Fall verpflichtet, den RMS KD innerhalb von 24 Stunden über das Ereignis zu informieren.

XI. Gebühren

1. Die Benutzung auf RMS System ist kostenlos unter der Bedingung, dass der Kunde sich an die Regeln halten. Gebuehr abrufen ist, wenn się mehr als 3 Stunde diesem Fahrrad ausgeborgt ist. Regulamin der Nutzung des Systems benutzen eintraechtig mit Anhang 1 „Tarif Gebuehr und Poenale“
2. Wenn die berechnete Fahrgebuehr höher ist als das Guthaben auf dem Prepaid-Konto, hat der Kunde sein Konto innerhalb von 7 Tagen zumindest auf einen Saldo von 0 PLN nachzuladen. Andernfalls behält sich der Betreiber das Recht vor, entsprechende rechtliche Schritte gegen den Kunden zur Einbringung der vertraglichen Forderungen zu ergreifen. Der Betreiber hat das Recht, gesetzliche Verzugszinsen für überfällige Beträge ab dem Fälligkeitsdatum bis zum Zeitpunkt des Zahlungseingangs in voller Höhe zu berechnen.
3. Die Rückerstattung von Verleihgebühren kann nach Beendigung des Vertrags erfolgen. Während der Laufzeit des Vertrags mit dem Betreiber des RMS Systems können die Verleihgebühren (Kontoguthaben) nicht zurückerstattet werden.

XII. Haftung

1. Der Betreiber führt die Leistungen in Verbindung mit dem RMS Service aus und ist für dessen ordnungsgemäßen Betrieb verantwortlich.
2. Der Betreiber haftet für Schäden aus der Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages, es sei denn, dass die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrages eine Folge von Umständen ist, für die der Betreiber nicht verantwortlich ist.
3. Alle Ansprüche und die daraus resultierenden Beschwerden sollten die Kunden an den Betreiber an ck@szamotuly.bike oder mit Brief an Nextbike Polska S.A Przasnyskastrasse 6b 01-756 Warschau richten.

XIII. Reklamationen

1. Die empfohlene Reklamationsfrist beträgt 7 Tage ab dem Auftreten des für die Reklamation ursächlichen Ereignisses.



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

2. Alle die Dienstleistungen im Sinne der Geschäftsordnung betreffenden Beschwerden können wie folgt eingereicht werden:
 - a. per E-Mail an ck@szamotuly.bike
 - b. per Post an die in Pkt. I.3 angegebene Anschrift des Betreibers,
 - c. persönlich am Sitz des Betreibers, Nextbike Polska S.A Przasnyskastrasse 6b,01-756 Warschau.
3. Wen die in der Reklamation gemachten Angaben oder Informationen ergänzungsbedürftig sind, wendet sich der Betreiber vor der Prüfung der Reklamation an den Beschwerdeführer mit der Bitte um ihre Ergänzung innerhalb eines bestimmten Zeitraumes.
4. Reklamationen, die keine Angaben zur Identifikation des Kunden, wie Vorname, Name oder Telefonnummer enthalten, können vom Betreiber nicht berücksichtigt werden.
5. Die Meldung einer Reklamation befreit den Kunden nicht von seiner Pflicht, den Verbindlichkeiten gegenüber dem Betreiber fristgerecht nachzukommen.
6. Reklamationen werden vom Betreiber innerhalb von 14 Tagen ab ihrer Anmeldung oder Ergänzung abgewickelt aber in komplizierten Anmeldungen von 30 Tagen abgewickelt. Falls eine Reklamation ergänzungsbedürftig ist, beginnt die Frist für die Reklamationsabwicklung ab dem Zeitpunkt des Eingangs der ergänzenden Unterlagen oder Erläuterungen/Informationen beim Betreiber. Kann die Abwicklungsfrist der Reklamation nicht eingehalten werden, hat der Betreiber den Kunden über die Verzögerung unter Angabe des Verzögerungsgrunds (vereinbarungsbedürftige Umstände) sowie eines voraussichtlichen Termins für die Prüfung der Reklamation zu benachrichtigen.
7. Der Kunde gibt seine Zustimmung für die Zusendung der Reklamationsbeantwortung per E-Mail oder auf dem Postweg an die in der Reklamation angeführte Anschrift. In Ausnahmefällen kann der Betreiber diese Antwort an eine andere vom Beschwerdeführer angegebene E-Mail-Adresse senden.
8. Im Zuge der Reklamationsbearbeitung wird das Problem identifiziert, seine Angemessenheit bewertet und das vom Kunden beanstandete Problem gelöst oder geeignete Maßnahmen zur eventueller Mängel und Entstehungsursachen ergriffen sowie eine umfassende Antwort in professioneller Form erteilt.
9. Die Antwort des KD enthält den Standpunkt des Betreibers in der Reklamationsssache, eine Begründung sowie Informationen über den Reklamationsmodus.
10. Der Kunde hat das Recht auf Berufung gegen die Entscheidung des Betreibers. Eine Berufung wird innerhalb von 14 Tagen ab ihrem Eingang beim KD geprüft.
11. Der Kunde kann:
 - a. innerhalb von 14 Tagen ab Eingang der Antwort auf die Reklamation direkt beim KD gegen die Entscheidung des Betreibers Berufung einlegen;
 - b. eine Klage beim zuständigen Gericht einreichen.
12. Der Betreiber stellt nicht die Option eines außergerichtlichen Verfahrens von Beschwerden und Geltendmachung der Ansprüche.
13. Entsprechend der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates über die Online-Beilegung von verbraucherrechtlichen Streitigkeiten und Änderung der Verordnung (EG) Nr.2006/2004 und Richtlinie 2009/22/EG (Verordnung über ODR Verbraucherrechtsstreitigkeiten), stellt der Betreiber hiermit eine elektronische Verbindung zur Online-Plattform ODR (online dispute resolution) her: <https://webgate.ec.europa.eu/odr>. Die ODR Plattform ermöglicht eine aussergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen den Unternehmern und den Verbrauchern. Die Beilegung von Streitigkeiten bei diesem Verfahren,beruht auf einer freiwilligen Basis.

XIV. Rücktritt vom Vertrag



„Dostawa, instalacja oraz uruchomienie systemu rowerów miejskich wraz z kompletnym wyposażeniem” w ramach budowy zintegrowanego węzła przesiadkowego w Szamotułach, Pamiątkowie i Baborówku wraz z infrastrukturą”.

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Wielkopolskiego Regionalnego Programu Operacyjnego na lata 2014-2020.

1. Aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde binnen 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag widerrufen. Die Frist wird als eingehalten betrachtet, wenn der Kunde vor ihrem Ablauf eine Rücktrittserklärung vom Vertrag sendet.
2. Der Kunde kann vom Vertrag zurücktreten, indem er:
 - a. dem Betreiber eine Rücktrittserklärung vom Vertrag via E-Mail an die Adresse ck@szmatouly.bike sendet,
 - b. dem Betreiber eine schriftliche Rücktrittserklärung vom Vertrag per Post an die in Pkt. I.3 angegebene Anschrift sendet. Hierfür kann der Kunde das dem Konsumentenschutzgesetz (Gesetzblatt von 2014, Pos. 827 mit Änderungen) als Anhang 2 beiliegende Formular zum Vertragsrücktritt benutzen, dies ist aber nicht zwingend.
3. Im Falle der Kündigung (des Rücktritts vom) des Vertrags, gilt der Vertrag als null und nichtig abgeschlossen. Im Falle des Rücktritts vom Vertrag, ist jede Partei verpflichtet, der anderen Partei alles, was sie im Rahmen des Vertrags erhalten hat, zurückzugeben. Die Rückgabe erfolgt spätestens innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Eingangs der Erklärung bei dem Betreiber über den Rücktritt vom Vertrag. Die Rückerstattung der Zahlungsbeträge erfolgt an das empfohlene Nummer des Bankkonto.
4. Auch wenn bei einem Vertragsrücktritt der Vertrag als nichtig betrachtet wird, so schließen die Parteien einen Rücktritt vom Vertrag in dem Teil aus, in dem er bereits durchgeführt wurde.

XV. Vertragskündigung durch den Kunden

1. Der Kunde hat das Recht, den Vertrag zu kündigen. die Kündigung sollte in schriftlicher Form an die E-Mail Adresse ck@szmatouly.bike oder an die Postadresse des Bertreibers gesendet werden.
2. Der Kunde ist verpflichtet, vor Einreichung der Kündigung den Saldo seines Prepaid-Kontos auf 0 PLN zu ergänzen. Erfolgt die Kündigung des Vertrags zu einem Zeitpunkt, in dem das Prepaid-Konto des Kunden einen negativen Saldo aufweist, bleibt der Anspruch des Betreibers auf seine Forderungen für erbrachte Leistungen gegenüber dem Kunden unbeschadet.
3. Weist das Prepaid-Konto zum Zeitpunkt der Vertragskündigung ein Guthaben auf, wird dieses auf das vom Kunden angegebene Bankkonto überwiesen, sofern der Kunde in der Kündigung des Vertrages keine andere Lösung festlegte. Die Rückzahlung erfolgt innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Zeitpunkt der Vertragskündigung. Der Betrag wird abzüglich der Überweisungskosten erstattet.

XVI. Schlussvereinbarungen

1. Mit der Akzeptanz dieser Geschäftsbedingungen und dem Ausleihen eines Fahrrads erklärt der Kunde, dass ihm sein Gesundheitszustand sicheres Fahrradfahren ermöglicht; er die Fähigkeit besitzt, ein Fahrrad zu fahren; er im Besitz der gesetzlich erforderlichen Berechtigungen ist und er mit den Verkehrsregeln vertraut ist.
2. Für den Fall, dass der Kunden gegen die Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen verstößt (z.B. Ablehnung neuer Geschäftsbedingungen, verspätet Rückgabe eines Fahrrads) behält sich der Betreiber das Recht auf Kündigung des Vertrages mit einer 14-tägigen Kündigungsfrist vor; während der Kunde berechtigt ist, vom Betreiber das auf dem

Prepaid-Konto vorhandene Guthaben abzüglich der Forderungen des Betreibers für bis dahin erbrachte Leistungen zurückzufordern.

3. Der Betreiber ist berechtigt, in die Geschäftsbedingungen oder Datenschutzerklärung Änderungen mit zukünftiger Wirkung einzuführen. Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung werden dem Kunden unter der von ihm bei der Registrierung angegebenen E-Mail Adresse mitgeteilt. Werden die Änderungen an diesen Geschäftsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung vom Kunden nicht binnen 14 Tagen durch eine schriftliche Information an den KD abgelehnt, gelten die an den Geschäftsbedingungen oder in der Datenschutzerklärung vorgenommenen Änderungen als vom Kunden akzeptiert.
4. In Angelegenheiten, die nicht unter diese Geschäftsbedingungen fallen, gelten die Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuchs und der Straßenverkehrsordnung.
5. Bei einer Abweichung zwischen der polnischen Fassung und einer fremdsprachigen Fassung der Geschäftsordnung, wird die polnische Fassung der Geschäftsbedingungen als Interpretationsgrundlage dienen.

| Art der Gebühr | | Bruttowert |
|---------------------------------------|---|------------|
| Gebühr für das Ausleihen des Fahrrads | Ausleihedauer: bis zu 3 stunden | 0 PLN |
| | Leihgebühr für Überschreitung 3 Stunden der Ausleihe bis 12 Stunden der Ausleihe | 10 PLN |
| | Briefliche Benachrichtigung bei Regelverstößen | 10 PLN |
| | Gebühr bei Überschreitung von 12 Stunden Verleihdauer | 200 PLN |
| | Diebstahl, verwicklung oder gänzlich Verheerung von Fahhrad | 20 000 PLN |

Anlage 2 Kosten der Reparatur und Wiederherstellung des Fahrrads im RMS-System.

| BEZEICHNUNG | Einh. | PREIS* | MWSt 23% | INSGESAMT |
|-------------------------------|-------|-----------|-----------|------------|
| Adapter der Fahrradgabel | Stck | 84,00 PLN | 19,32 PLN | 103,32 PLN |
| Schutzblech vorne | Stck | 9,50 PLN | 2,19 PLN | 11,69 PLN |
| Schutzblech hinten | Stck | 9,50 PLN | 2,19 PLN | 11,69 PLN |
| Chip | Stck | 24,78 PLN | 5,70 PLN | 30,48 PLN |
| Fahrradschlauch 26 x 2.125 | Stck | 8,40 PLN | 1,93 PLN | 10,33 PLN |
| Klingel | Stck | 3,60 PLN | 0,83 PLN | 4,43 PLN |
| Bremshebel, rechts | Stck | 9,92 PLN | 2,28 PLN | 12,20 PLN |

| | | | | |
|--|------|------------|-----------|------------|
| Aluminiumschutz, Bremsseil TP-06 Alu. angepasst/silber | Stck | 0,60 PLN | 0,14 PLN | 0,74 PLN |
| Rollenbremse | Stck | 134,90 PLN | 31,03 PLN | 165,93 PLN |
| Lenkrad | Stck | 17,81 PLN | 4,10 PLN | 21,91 PLN |
| Bremsklötze | Stck | 4,70 PLN | 1,08 PLN | 5,78 PLN |
| Bremsenset | Stck | 15,57 PLN | 3,58 PLN | 19,15 PLN |
| Kurbelgarnitur links | Stck | 19,50 PLN | 4,49 PLN | 23,99 PLN |
| Kurbelgarnitur mit Kettenblatt | Stck | 28,00 PLN | 6,44 PLN | 34,44 PLN |
| Elektrisches Schaltstück | Stck | 6,30 PLN | 1,45 PLN | 7,75 PLN |
| Korb | Stck | 8,85 PLN | 2,04 PLN | 10,89 PLN |
| Fahrradlampe vorne | Stck | 19,93 PLN | 4,58 PLN | 24,51 PLN |
| Fahrradlampe hinten | Stck | 11,63 PLN | 2,67 PLN | 14,30 PLN |
| Bremsseil | Stck | 2,46 PLN | 0,57 PLN | 3,03 PLN |
| Schaltungsseil | Stck | 1,90 PLN | 0,44 PLN | 2,34 PLN |
| Kette | Stck | 5,70 PLN | 1,31 PLN | 7,01 PLN |
| Korbbefestigung | Stck | 18,06 PLN | 4,15 PLN | 22,21 PLN |
| Befestigung des Kettenblechs | Stck | 6,72 PLN | 1,55 PLN | 8,27 PLN |
| Katzenaugen hinten | Stck | 1,59 PLN | 0,37 PLN | 1,96 PLN |
| Reifen 26 x 2.125 | Stck | 27,41 PLN | 6,30 PLN | 33,71 PLN |
| Gepäckträger- Schutzelement (hinten) | Stck | 24,61 PLN | 5,66 PLN | 30,27 PLN |
| Kettenschutzblech | Stck | 5,70 PLN | 1,31 PLN | 7,01 PLN |
| Schutzkabel für Bremsseil | m.b. | 1,67 PLN | 0,38 PLN | 2,05 PLN |
| Schutzkabel für Schaltung | m.b. | 2,11 PLN | 0,49 PLN | 2,60 PLN |
| Pedale - Paar | Stck | 13,26 PLN | 3,05 PLN | 16,31 PLN |
| Nabe vorne (Dynamo) | Stck | 164,90 PLN | 37,93 PLN | 202,83 PLN |
| Nabe hinten | Stck | 130,05 PLN | 29,91 PLN | 159,96 PLN |
| Stößel der Kettenschaltung | Stck | 8,87 PLN | 2,04 PLN | 10,91 PLN |
| Vorderrad mit Dynamo | Stck | 196,00 PLN | 45,08 PLN | 241,08 PLN |
| Kettenschaltung mit Steuermodul | Stck | 20,40 PLN | 4,70 PLN | 25,10 PLN |

| | | | | |
|--------------------------------|------|------------|------------|------------|
| Beleuchtungskabel | m.b. | 5,12 PLN | 1,18 PLN | 6,30 PLN |
| Fahrradrahmen | Stck | 457,38 PLN | 105,20 PLN | 562,58 PLN |
| Griff links | Stck | 5,49 PLN | 1,26 PLN | 6,75 PLN |
| Griff rechts | Stck | 4,71 PLN | 1,08 PLN | 5,79 PLN |
| Sattel | Stck | 15,30 PLN | 3,52 PLN | 18,82 PLN |
| Werbungsträger | Stck | 33,60 PLN | 7,73 PLN | 41,33 PLN |
| Lenkrad-Headset | Stck | 5,69 PLN | 1,31 PLN | 7,00 PLN |
| Ständer | Stck | 14,40 PLN | 3,31 PLN | 17,71 PLN |
| Innenlager 115mm | Stck | 12,56 PLN | 2,89 PLN | 15,45 PLN |
| Speiche vorne | Stck | 0,27 PLN | 0,06 PLN | 0,33 PLN |
| Speiche hinten | Stck | 0,27 PLN | 0,06 PLN | 0,33 PLN |
| Stütze | Stck | 15,63 PLN | 3,59 PLN | 19,22 PLN |
| Schraube für Rollenbremse | Stck | 19,90 PLN | 4,58 PLN | 24,48 PLN |
| Anpassschraube des Bremshebels | Stck | 0,62 PLN | 0,14 PLN | 0,76 PLN |
| 3-Gänge-Hinterrad | Stck | 148,50 PLN | 34,16 PLN | 182,66 PLN |
| Fahrradgabel | Stck | 43,00 PLN | 9,89 PLN | 52,89 PLN |
| Aheadset-Vorbau | Stck | 16,93 PLN | 3,89 PLN | 20,82 PLN |
| Schnellspanner Stütze | Stck | 6,00 PLN | 1,38 PLN | 7,38 PLN |
| Fahrradschloss ABUS | Stck | 56,10 PLN | 12,90 PLN | 69,00 PLN |
| Elektroschloss | Stck | 672,00 PLN | 154,56 PLN | 826,56 PLN |

*Kann geändert werden.